

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от 31.07.17

Акционерное общество «СитиБайк» (АО «СитиБайк»; Арендодатель)
Юридический адрес: 121059, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 9, пом. I
Адрес местонахождения: г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 9
р/с 40702810600760001758
Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)
К/с 30101810145250000411, БИК 044525411
ОГРН 1127747175160
ИНН 7734691058
КПП 773001001
Тел./факс: +7 495 966-4-669
E-mail: info@velobike.ru
Сайт: www.velobike.ru

ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Арендатор – лицо, принимающее Велосипед за плату во временное владение и пользование на основании и в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, с выделением уникального кода идентификации (Логин), исключительно для нужд личного пользования.

Арендодатель – лицо, предоставляющее Велосипед за плату во временное владение и пользование Арендатору.

Арендная плата – предусмотренная Тарифами плата за Прокат в течение выбранного Арендатором периода, включающая стоимость Доступа и повременную часть арендной платы за Прокат длительностью более 30 минут.

Велосипед – любой из велосипедов Велобайк (Обычный велосипед или Электровелосипед), предоставляемый во временное владение и пользование Арендаторам.

Доступ – доступ к Прокату Велосипедов на срок, выбранный Арендатором, согласно Приложению №3, включает в себя право пользования любым Пунктом проката велосипедов, неограниченное количество Прокатов длительностью до 30 минут в период срока действия Доступа, оплата за Прокат, превышающий 30 минутный период осуществляется дополнительно в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Пользовательскому соглашению. Арендодатель устанавливает в Приложении №3 Основные виды доступа (базовые) и специальные.

Личный кабинет – web-страница на Сайте, в мобильном приложении, на Терминале, содержащая статистическую информацию о Прокате конкретного Арендатора.

Логин – уникальный семизначный код, идентифицирующий Арендатора после Регистрации в системе велопроката.

PIN (ПИН-код) – код подтверждения уникального Логина, необходимый для доступа в систему велопроката.

Мобильное приложение - программа для мобильных операционных систем «Велобайк» (Velobike), с возможностью осуществления регистрации Арендатора, получения доступа в Личный кабинет, получения иной информации в рамках функционирования Системы велопроката.

Оплата Доступа – действия Арендатора, направленные на оплату услуг Арендодателя, осуществляемые путем принятия настоящего Пользовательского соглашения и оплаты Доступа к системе Велопроката, в соответствии с установленными Арендодателем Тарифами (Приложение №3).

Порт – парковочная стойка для велосипедов в составе Пункта проката велосипедов, предназначенная для размещения и хранения одного велосипеда. В системе Проката велосипедов имеются Обычные порты - для возврата Обычных велосипедов и Электрорпорты – для возврата Электровелосипедов.

Прокат – отношения, складывающиеся между Арендатором и Арендодателем по поводу временного возмездного владения и пользования Велосипедом.

Пункт проката Велосипедов – инфраструктура велопроката (велостанция), представляющая собой автоматизированную систему выдачи и приёма Велосипедов, в которой Велосипеды изначально зафиксированы, включает Пункты проката Обычных велосипедов и Пункты проката Электровелосипедов.

Пункт проката Обычных велосипедов - инфраструктура велопроката (велостанция), представляющая собой автоматизированную систему выдачи и приёма Обычных велосипедов, в которой Обычные велосипеды изначально зафиксированы. Маркирован серым цветом и предназначен для возврата только Обычных велосипедов.

Пункт проката Электровелосипедов - инфраструктура Электровелопроката (электростанция), представляющая собой автоматизированную систему выдачи и приёма Электровелосипедов, в которой Электровелосипеды изначально зафиксированы. Маркирован красным цветом, с надписью «Электровелосипед», с символическим изображением велосипеда белого цвета на красном фоне на боковых поверхностях парковочных портов. Пункт проката Электровелосипедов обеспечивает электрический заряд аккумуляторной батареи Электровелосипедов и предназначен для возврата ТОЛЬКО Электровелосипедов.

Регистрация в Системе велопроката - заполнение Арендатором регистрационной формы на Сайте, в мобильном приложении или на Терминале Пункта проката велосипедов «Велобайк» и принятие условий Пользовательского соглашения.

Тарифы – документ, которым Арендодатель устанавливает условия и размеры оплаты Доступа, временной части Проката, размеры штрафных санкций в случае нарушения Арендатором Правил проката (Приложение №1), сроков и/или порядка возврата Велосипедов.

Терминал – часть инфраструктуры Пункта проката Велосипедов, имеющая обозначение «Велобайк», позволяющая Арендатору осуществить регистрацию и оплатить Прокат, согласно условиям Доступа.

Сайт – сайт Арендодателя в сети интернет по адресу www.velobike.ru.

Сезон проката - период с момента открытия велопроката Велобайк в 2017 году по 31 октября 2017 года. Сезон может быть увеличен, о чем Арендодатель дополнительно размещает информацию на Сайте.

Система велопроката – совокупность инфраструктуры велопроката для предоставления во временное владение и пользование Обычных велосипедов и Электровелосипедов.

Обычный велосипед – велосипед Велобайк, приводимый в движение pedalным приводом, не оснащен электроприводом.

Электровелосипед – обычный велосипед, оснащенный электроприводом, частично или полностью приводимый в движение электрическим приводом и мускульной силой человека через ножные педали. Электропривод электровелосипеда доступен при достаточности заряда аккумуляторной батареи Электровелосипеда, отображающегося на индикаторах, расположенных на руле электровелосипеда (красный, желтый, зеленый). Электровелосипед маркирован красными наклейками на заднем крыле с надписью «Электровелосипед», красной наклейкой на пластиковой корзине для вещей, а также имеет панель управления на руле красного цвета.

УСЛОВИЯ ПРОКАТА ГОРОДСКИХ ВЕЛОСИПЕДОВ.

1. Учётные данные Арендатора, указанные им при Регистрации в Системе велопроката, так же как Правила проката велосипедов (Приложение 1), Порядок расчётов (Приложение №2), Тарифы (Приложение №3) и Соглашение об обработке персональных данных (Приложение №4) являются неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения и договора проката городских велосипедов (далее – Договор), в соответствии с которыми Арендодатель обязуется предоставить во временное владение и пользование, а Арендатор принять, оплатить и своевременно возвратить Велосипед уникальной конструкции, марки BTWIN, предназначенный для городского велопроката, с уникальным идентификационным номером, указанным на раме велосипеда.

2. Договор является публичным и в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации заключается между Сторонами путём присоединения Арендатора к настоящему Пользовательскому Соглашению, действующему в день совершения Арендатором конклюдентных действий по оплате Доступа. В случае несогласия Арендатора с условиями настоящего Пользовательского соглашения регистрация в Системе велопроката «Велобайк» (на сайте www.velobike.ru, в мобильном приложении «Велобайк», на Терминале «Велобайк»), а также оплата Доступа не может быть осуществлена.

Для заключения Договора Арендатор проставляет галочку напротив слов «Я принимаю условия Пользовательского Соглашения» и осуществляет выбор и оплату Доступа к Системе велопроката. До момента проставления галочки Арендатор обязан ознакомиться с Пользовательским соглашением и всеми приложениями к нему.

3. Договор считается заключённым с момента оплаты Доступа. Непосредственно после оплаты Доступа Арендатору предоставляется возможность взять велосипед и начать Прокат. Срок действия Доступа исчисляется с момента его оплаты.

4. Для присоединения Арендатора к Пользовательскому соглашению и заключения Договора, Арендатор обязан зарегистрироваться в Системе велопроката и предоставить необходимые для исполнения Договора данные. Арендаторами могут быть только зарегистрированные лица.
5. Арендатор обязан использовать Велосипед в точном соответствии с его назначением и не вносить в Велосипед каких-либо конструкционных изменений, не передавать Велосипед в субаренду, в безвозмездное пользование, не передавать свои обязанности по Договору третьим лицам, не отдавать в залог арендные права и/или не вносить их в качестве имущественного вклада в хозяйственные товарищества и общества или паевого взноса.
6. В случае, если какое-либо положение Пользовательского соглашения входит в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации, правоотношения Сторон, урегулированные ранее таким положением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации с учетом первоначальных интересов Сторон, а остальные положения Пользовательского соглашения продолжают действовать в полной мере.
7. Отсутствие со стороны Арендодателя обеспечения неукоснительного исполнения Арендатором какого-либо положения Пользовательского соглашения не должно рассматриваться как отказ Арендодателя от прав, предоставляемых этим положением.
8. Уведомления и письма считаются надлежащим образом доведёнными до сведения Арендатора, а Арендатор, соответственно, надлежащим образом уведомлённым (получившим письма и уведомления) с момента их отправки на адрес электронной почты и/или посредством СМС или их размещения в Личном кабинете Арендатора.
9. Арендодатель имеет право вносить изменения в Пользовательское соглашение, в том числе во все приложения. При этом Арендодатель размещает соответствующую информацию на Сайте в рубрике «Новости» не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу соответствующей редакции (соответствующих редакций). Арендатор самостоятельно отслеживает на Сайте обновления Пользовательского соглашения и/или приложений к нему. В случае несогласия с внесенными изменениями в Пользовательское соглашение Арендатор обязан направить письменное уведомление Арендодателю, в ином случае Арендатор считается принявшим новую редакцию Пользовательского соглашения.
10. Договор прекращается по основаниям, указанным в Пользовательском соглашении, его приложениях, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
11. Арендатор согласен получать от Арендодателя СМС-оповещения по указанному при регистрации номеру мобильного телефона об оплате Доступа к велопрокату, иные информационные сообщения, связанные с прокатом Велосипедов (в том числе о начале и завершении Проката, истечении бесплатного времени Проката, длительности и стоимости Проката, о новых Тарифах, о нарушениях условий Проката). Персональные данные Арендатора не могут быть раскрыты Арендодателем третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Соглашением об обработке персональных данных (Приложение №4 к настоящему Пользовательскому соглашению).
12. Персональные данные включают в себя: фамилию, имя, отчество, дату рождения, адрес, контактные данные (номер телефона, номер мобильного телефона, адрес электронной почты),

данные основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, иную информацию о нём, указанную при Регистрации или полученную Арендодателем иным образом в ходе исполнения Договора.

13. Согласие предоставляется Арендатором в целях исполнения Договора, в том числе для получения оповещений о Прокате, на срок до достижения цели обработки персональных данных Арендатора.

14. Арендатор уведомлен о том, что обработка его персональных данных будет осуществляться в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 153-ФЗ от 27.07.2006 года, а также о том, что настоящее согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Арендатором путём направления Арендодателю письменного уведомления.

15. Арендатор в течение 3 (трех) календарных дней с даты изменения своих персональных данных и иной информации, указанной при Регистрации, обязуется уведомить Арендодателя о произошедших изменениях, внося соответствующие изменения в сведения о себе через Личный кабинет. Арендодатель не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг Арендатору, если оно вызвано несвоевременным информированием Арендодателя об изменении информации, предусмотренной настоящим пунктом.

16. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Пользовательским соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

17. Местом заключения Договора является г. Москва.

Приложение №1 к Пользовательскому соглашению

ПРАВИЛА ПРОКАТА ВЕЛОСИПЕДОВ

1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВЕЛОСИПЕДА В ПРОКАТ.

1.1. Арендодатель обеспечивает возможность Проката Велосипедов в любое время суток в течение сезона Проката.

1.2. Выдача Велосипеда в Прокат осуществляется Арендодателем Арендатору в Пунктах проката Велосипедов, схема размещения которых доступна на Сайте Арендодателя, в Мобильном приложении в виде интерактивной карты (при наличии активного интернет соединения), а также на Терминале в виде карты.

1.3. Арендатор обязан вернуть Арендодателю Велосипед, взятый в прокат в порядке и сроки, установленные настоящим Пользовательским соглашением.

1.3.1. Арендатор обязан вернуть Арендодателю Обычный велосипед, полученный в Прокат, по любому из адресов Пунктов проката Обычных велосипедов, кроме Пунктов проката Обычных велосипедов, указанных в статусе: «Временно не работает», в Порт Обычных велосипедов.

1.3.2. Арендатор обязан вернуть Арендодателю Электровелосипед, полученный в Прокат, по любому из адресов Пунктов проката Электровелосипедов, кроме Пунктов проката Электровелосипедов, указанных в статусе: «Временно не работает», в Порт Электровелосипедов.

1.4. Арендатор получает возможность взять Велосипед в Прокат после регистрации в Системе велопроката, присоединения к настоящему Пользовательскому соглашению и оплаты Доступа, в период срока действия Доступа.

1.5. После успешной регистрации Арендатор получает СМС-сообщение, содержащее уникальные ЛОГИН и PIN, необходимые для доступа в Систему велопроката и используемые для получения Велосипедов из портов в Пунктах проката Велосипедов.

1.6. Полученные ЛОГИН и PIN необходимо сохранять в тайне. Арендатор не имеет права передавать ЛОГИН и PIN третьим лицам. Ответственность за ущерб, причинённый Арендатору или Арендодателю в результате использования утерянных (переданных) ЛОГИН и PIN третьими лицами, несёт Арендатор. В случае утери ЛОГИН и PIN Арендатор обязан незамедлительно сообщить об этом Арендодателю для осуществления их блокировки (прекращения доступа к системе велопроката). В случае, если утеря (передача третьим лицам) ЛОГИН и PIN приведут к возникновению убытков у Арендодателя, Арендодатель вправе потребовать от Арендатора возмещения таких убытков.

1.7. Арендатор вправе оплатить Доступ и воспользоваться Прокатом Велосипедов по своему усмотрению в любое время суток в течение Сезона Проката (согласно выбранным условиям Доступа) и пользоваться полученным в прокат Велосипедом в пределах Московской кольцевой автодороги.

1.8. Единовременно Арендатор вправе взять в Прокат не более 1 (Одного) Велосипеда.

1.9. Время Проката:

1.9.1. Время проката начинается с момента получения Велосипеда из соответствующего порта в любом Пункте проката Велосипедов (кроме указанных на карте в статусе «Временно не работает») после успешной идентификации Арендатора в Системе велопроката с помощью ЛОГИН и PIN.

1.9.2. Прокат Обычного велосипеда прекращается с момента возврата Обычного велосипеда в свободный Обычный порт Пункта проката Обычных велосипедов (кроме указанных на карте в статусе «Временно не работает») и получения СМС-подтверждения от Арендодателя о завершении Проката, его продолжительности и стоимости.

1.9.3. Прокат Электровелосипеда прекращается с момента возврата Электровелосипеда в свободный Электропорт Пункта проката Электровелосипедов (кроме указанных на карте в статусе «Временно не работает») и получения СМС-подтверждения от Арендодателя о завершении Проката, его продолжительности и стоимости. Вне зависимости от уровня заряда батареи (даже при полной разрядке аккумуляторной батареи Электровелосипеда во время Проката) Арендатор обязан вернуть Электровелосипед в Пункт проката Электровелосипедов (в том числе используя pedalный привод Электровелосипеда).

1.9.4. В Мобильном приложении информация о завершённом Прокате отображается в режиме on-line (при наличии активного интернет-соединения).

1.10. Арендатор обязан проверить, что Велосипед зафиксирован в порте и на дисплее замка, расположенного на руле Велосипеда, отобразилась надпись: **«Возврат ОК»**, прозвучал однократный звуковой сигнал, получено СМС-сообщение о завершении Проката, его продолжительности и стоимости.

1.11. В случае невозможности зафиксировать Велосипед в порте Пункта проката Велосипедов, Арендатор обязан связаться с оператором службы поддержки Арендодателя и получить инструкции о дальнейших действиях. С разрешения оператора службы поддержки Велосипед может быть временно припаркован, путем прикрепления к неподвижной конструкции при помощи встроенного троса. Арендатор должен вставить трос в отверстие на раме под рулём, нажать кнопку «ОК», ввести свой PIN, нажать повторно кнопку «ОК», дождаться на дисплее, расположенном на руле Велосипеда, надписи «Заблокирован» и убедиться, что трос надёжно зафиксирован (в соответствии с инструкцией, расположенной во внутренней части корзины Велосипеда или в соответствии с инструкциями оператора службы поддержки Велобайк).

В этом случае Прокат не считается завершённым до момента возврата Велосипеда в свободный порт соответствующего Пункта проката Велосипедов. Арендатор несет ответственность за Велосипед до момента возврата его в свободный порт соответствующего Пункта проката Велосипедов (п. 1.9.2. и 1.9.3. Правил проката Велосипедов).

1.12. До момента начала Проката Арендатор обязан ознакомиться с Правилами и Условиями Проката велосипедов, а также ознакомиться с Правилами дорожного движения (утверждены Постановлением Правительства РФ от 23.10.1993г. №1090).

1.13. Сразу после получения выбранного Велосипеда из порта Арендатор обязан проверить техническое состояние Велосипеда, в случае выявления каких-либо неисправностей незамедлительно сообщить об этом Арендодателю и немедленно (не приступая к Прокату) вернуть Велосипед в свободный порт соответствующего Пункта проката велосипедов. После этого Арендатор вправе взять в Прокат другой свободный Велосипед.

1.13.1. Арендодатель не гарантирует наличие свободных полностью заряженных Электровелосипедов. Электропривод Электровелосипеда является дополнительной опцией, возможность использования которой зависит от степени заряда аккумуляторной батареи Электровелосипеда. До начала поездки Арендатор обязан самостоятельно оценить уровень заряда аккумуляторной батареи Электровелосипеда, с целью планирования своей поездки.

1.13.2. Электровелосипед имеет ступени индикации уровня заряда аккумуляторной батареи, расположенные на руле с правой стороны:

1) Мигает один красный индикатор – батарея разряжена, необходима зарядка.

2) Горит один красный индикатор – запас хода до 5 км.

3) Горят два индикатора (желтый и красный) – запас хода до 10 км.

4) Горят три индикатора (зеленый, желтый и красный) – запас хода до 18 км.

Заявленные параметры могут отличаться от фактических в связи с влиянием внешних факторов: условий эксплуатации, погодных условий, физических параметров Арендатора, рельефа местности и т.д.

1.13.3. Электровелосипед является средством повышенной опасности. Для использования Электровелосипеда требуются навыки уверенного управления велосипедом.

1.14. На время Проката Арендатор принимает на себя полную ответственность за подobaющий уход за Велосипедом, его сохранность, бережное использование, за ущерб, причинённый Велосипеду, а также за ущерб, причинённый своему здоровью и имуществу, а также здоровью и имуществу третьих лиц в связи с использованием Велосипеда.

1.15. На время Проката риск случайной гибели или случайного повреждения Велосипеда несёт Арендатор.

1.16. Арендодатель не обязан обеспечивать свободные места или наличие доступных Велосипедов в Пунктах проката Велосипедов.

1.17. Арендатор обязан вернуть Велосипед Арендодателю в технически исправном состоянии, в соответствующей комплектации. Возвращаемый Велосипед должен иметь чистый внешний вид. Техническое состояние Велосипеда после завершения Проката должно соответствовать техническому состоянию на момент начала Проката, с учётом его нормального износа.

1.18. Арендатор не вправе производить собственными силами и/или силами третьих лиц замену узлов, частей взятого в прокат Велосипеда. В случае возврата Велосипеда с заменёнными узлами, частями, Арендодатель вправе потребовать от Арендатора возмещения стоимости оригинальных узлов и частей в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, а также возмещения иных убытков, вызванных действиями Арендатора.

1.19. При причинении ущерба Велосипеду третьими лицами или самим Арендатором, случайной гибели или случайного повреждения Велосипеда, а также при хищении Велосипеда у Арендатора, Арендатор обязан незамедлительно проинформировать об этом Арендодателя по телефону, указанному в преамбуле настоящего Пользовательского соглашения, и в течение 2 (двух) календарных дней с даты наступления соответствующего события представить Арендодателю объяснения с подробным описанием обстоятельств такого события (времени, места, участников и т.п.). Указанные объяснения предоставляются в письменной форме за подписью Арендатора по адресу местонахождения Арендодателя. В случае, если Арендатор стал участником ДТП, виновником которого компетентными органами признано иное лицо, Арендатор обязуется передать оригиналы справок и документов ГИБДД Арендодателю для оформления заявления в страховую компанию. При нарушении Арендатором установленного в настоящем пункте срока представления объяснений, не передачи справок и документов ГИБДД, Арендатор может быть привлечен к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящим Пользовательским соглашением, так же Арендодатель вправе приостановить доступ Арендатору к Системе велопроката Велобайк, вне зависимости от срока действия оплаченного Арендатором Доступа. Приостановленный Доступ не продлевается после устранения причин такого приостановления.

1.20. При использовании взятого в Прокат Велосипеда Арендатор обязан соблюдать Правила Дорожного Движения.

1.21. В случае нарушения Арендатором правил пользования Прокатом, Арендодатель вправе ограничить доступ к Системе велопроката и к пользованию Прокатом. Ограниченный Доступ не подлежит продлению после устранения причин такого ограничения.

2. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

2.1. Запрещается:

2.1.1. Брать Велосипед в Прокат лицам, не достигшим 16 лет.

2.1.2. Брать Велосипед в Прокат лицам, находящимся в состоянии алкогольного или иного опьянения.

2.1.3. Использовать Велосипед за пределами Московской кольцевой автомобильной дороги.

2.1.4. Перевозить на взятом в Прокат Велосипеде других лиц, в том числе детей, а также грузы, превышающие по своей массе 5 (пять) кг.

2.1.5. Выезжать на взятом в Прокат Велосипеде на скоростные автомагистрали.

2.1.6. Осуществлять Прокат более 48 часов подряд.

2.1.7. Возвращать Электровелосипед в порт для возврата Обычных велосипедов.

2.1.8. Возвращать Обычный велосипед в порт для возврата Электровелосипедов.

2.2. Перерыв между двумя последовательными Прокатами должен составлять не менее 15 (пятнадцати) минут.

Приложение №2 к Пользовательскому соглашению

ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

1. РАСЧЁТ СТОИМОСТИ ПРОКАТА.

1.1. Стоимость Проката определяется в соответствии с Тарифами, указанными в Приложении №3 к настоящему Пользовательскому соглашению. Тарифы на Прокат указываются в рублях. Информация о текущих Тарифах размещается на Сайте/ Мобильном приложении /Терминале. Арендодатель устанавливает в Приложении №3 Основные виды доступа (базовые) и специальные.

1.2. Арендодатель извещает Арендаторов посредством публикации сообщения на Сайте/ Мобильном приложении и (или) в Пунктах Проката об изменении Тарифов на Прокат с указанием точной даты начала действия новых Тарифов.

1.3. Расчет стоимости Проката осуществляется в автоматическом режиме, основываясь на данных, передаваемых оборудованием, установленным на Велосипеде и Пункте проката велосипедов.

2. ОПЛАТА ПРОКАТА.

2.1. Оплата за Прокат производится путём списания денежных средств с банковской карты Арендатора. Оплата Проката наличными денежными средствами не предусмотрена.

2.2. Доступ включает в себя право пользования любым Пунктом проката Велосипедов (за исключением указанных в статусе «Временно не работает»), неограниченное количество поездок (Прокатов) длительностью до 30 минут в период срока действия Доступа.

Повременная часть арендной платы – оплата за поездки, превышающие 30 минутный период, оплачивается дополнительно в соответствии с Приложением № 3.

2.3. Стоимость Проката состоит из Оплаты Доступа и оплаты повременной части арендной платы (стоимости каждого Проката длительностью более 30 минут.)

2.4. Для получения Велосипеда в Прокат необходимо зарегистрироваться на Сайте, Мобильном приложении или Терминале и оплатить Доступ к системе Велопроката.

2.5. Начисления за Прокат и списание денежных средств производятся:

2.5.1. Оплата Доступа осуществляется в момент приобретения Доступа к системе Велопроката.

2.5.2. Оплата повременной части арендной платы (за поездки длительностью более 30 минут) осуществляются в автоматическом режиме после завершения Проката (возврата Велосипеда в порт), на основании данных системы мониторинга велопроката о времени Проката.

2.5.3. Оплата задолженностей, штрафов, компенсация убытков осуществляются после завершения Проката, либо в случае утраты Велосипеда, после получения Арендодателем соответствующей информации.

2.6. Информация о задолженностях и платежах Арендатора отражается в его Личном кабинете.

2.7. Возврат стоимости оплаченного Доступа не предусмотрен, в том числе в случаях отсутствия Прокатов по оплаченному Доступу.

2.8. Арендатор обязан своевременно оплачивать Прокат и штрафные санкции при их начислении Арендодателем в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящим Пользовательским соглашением. В случае возникновения задолженности за Прокат, Арендатор обязуется погасить задолженность не позднее 5 (пяти) дней с момента получения СМС-уведомления, e-mail уведомления или уведомления оператором Велобайк о наличии задолженности.

2.9. Оплата Доступа осуществляется при помощи банковской карты, после подтверждения платежа 3D secure или ввода пин-кода банковской карты на клавиатуре Терминала Пункта проката. Таким образом клиент подтверждает и дает безусловное согласие на рекуррентное списание денежных средств с банковской карты в оплату Доступа, повременной части арендной платы, штрафных санкций и иных платежей в рамках осуществления Проката.

Фамилия, имя, отчество Арендатора, указанные на банковской карте, с которой производится оплата, должны совпадать с Фамилией, именем и отчеством Арендатора, указанными им при регистрации. При этом Арендатор самостоятельно должен ознакомиться с условиями

осуществления расчётов с использованием своей банковской карты, в том числе размером взимаемых комиссий, сроками осуществления платежей. Арендодатель не несёт ответственности за размер комиссий, установленных банком, эмитировавшим банковскую карту Арендатора.

2.10. Арендатор соглашается, что денежные средства с его банковской карты списываются в размере и в случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением, приложениями к нему и Тарифами. Данное согласие является заранее данным акцептом на списание денежных средств с банковской карты, по которой был оплачен Доступ.

2.11. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте или невозможности списания Арендодателем денежных средств с банковской карты по иным основаниям, Арендатор обязуется оплатить стоимость Проката (повременная часть арендной платы), штрафные санкции, иные задолженности в течение 5 (пяти) календарных дней с даты завершения проката или получения соответствующего уведомления от Арендодателя.

3. УЧЁТ ПОСТУПИВШИХ ПЛАТЕЖЕЙ.

3.1. Платежи Арендатора учитываются в его Личном кабинете не позднее, чем на следующий рабочий день после получения из банка выписки о поступлении денежных средств на расчётный счёт Арендодателя и поступления документов, позволяющих однозначно идентифицировать Арендатора и назначение платежа.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Арендатор осведомлён и согласен, что Арендодатель своими техническими средствами осуществляет учёт количества, продолжительность и стоимость Проката и отражает соответствующие данные в Личном кабинете Арендатора.

4.2. При поступлении от Арендатора денежных средств и при наличии задолженности в первую очередь погашается ранее возникшая задолженность Арендатора перед Арендодателем, включающая суммы штрафов при их наличии.

4.3. Ограничение возможности Проката:

4.3.1. Арендодатель ограничивает возможность Арендатора взять велосипед в Прокат, если в момент списания денежных средств за Прокат у Арендатора возникает задолженность перед Арендодателем.

4.3.2. Ограничение возможности Проката снимается только после погашения задолженности. Снятие ограничения осуществляется в течение 1 (одного) часа с момента поступления денежных средств, достаточных для снятия ограничения.

4.3.3. Максимальный срок ожидания внесения денежных средств составляет 5 (пять) дней с даты уведомления, направленного Арендатору.

4.3.4. В случае ограничения возможности Проката по причине возникновения задолженности Арендатора перед Арендодателем, течение срока действия Доступа не приостанавливается и не продлевается.

4.4. В случаях причинения ущерба Велосипеду Арендатором, случайной гибели или случайного повреждения Велосипеда, Арендодатель вправе взимать с Арендатора денежные средства в размере причиненного ущерба. В случае возврата Арендатором Велосипеда с опозданием, нарушения порядка возврата Велосипедов, установленного п.п. 1.9.2., 1.9.3. Правил проката велосипедов, Арендодатель вправе потребовать от Арендатора уплаты штрафных санкций, в размерах, установленных Приложением №3. Сумма денежных средств, взимаемых в случае поломки Велосипеда, определяется размером понесенных Арендодателем расходов по приобретению нового Велосипеда или проведению восстановительного ремонта, в том числе с привлечением третьих лиц в порядке, установленном законодательством РФ. При этом Арендатор путем ввода 3D secure или ввода пин-кода банковской карты на клавиатуре Терминала Пункта проката дает свое безусловное согласие на списание денежных средств с банковской карты, по которой производилась оплата Доступа. Данное согласие является заранее данным акцептом на списание денежных средств с банковской карты, по которой был оплачен Доступ.

4.5. В случае утери ЛОГИН и PIN на Арендатора может быть возложена обязанность по возмещению Арендодателю убытков, причинённых в результате проката Велосипеда с использованием утерянных (переданных) ЛОГИН и PIN третьими лицами.

4.6. Претензии Арендатора рассматриваются Арендодателем в установленные действующим законодательством Российской Федерации сроки. Место получения ответа на претензию – офис Арендодателя, расположенный по адресу его местонахождения.

4.7. В случае признания претензий Арендатора об ошибочно произведённых начислениях либо иных денежных (финансовых) претензий, связанных с Прокатом, Арендодатель в момент признания таких претензий зачисляет денежную сумму, эквивалентную сумме признанных претензий, на банковскую карту Арендатора, с которой была произведена оплата Доступа. Соответствующее уведомление и/или зачисление денежных средств считаются письменным ответом Арендодателя на претензию Арендатора.

В случае подачи Претензий в электронной форме (на адрес электронной почты Арендодателя) ответ направляется по электронной почте на адрес, с которого была получена претензия. В случае направления претензии по почте или вручения нарочно в офисе Арендодателя, ответ Арендатору направляется посредством почты России (при условии указания обратного адреса заявителя).

Тарифы. Приложение №3 к Пользовательскому соглашению

1. Базовые тарифы

1.1. Базовый доступ

Название	Стоимость, руб.	Срок действия
СУТКИ	150	24 часа
МЕСЯЦ	600	30 календарных дней
СЕЗОН	1 200	До 31 октября 2017 г.

1.2. Базовые тарифы повременной части арендной платы

Продолжительность поездки	Цена
0-30 минут	-
31-60 минут	30
61-120 минут (до 2 часов)	100
121-180 минут (до 3 часов)	450
181-360 (до 6 часов)	1 000
от 6 до 24 часов	1 500
24-48 часов	3 000

2. Специальные тарифы

2.1. Расширенный доступ – СЕЗОН 45 минут.

Название	Стоимость, руб.	Срок действия
СЕЗОН. 45 минут.	1 500	До 31 октября 2017 г.

Расширенный доступ. Повременная часть арендной платы

Продолжительность поездки	Цена
0-45 минут	-
46-120 минут (до 2 часов)	100
121-180 минут (до 3 часов)	450
181-360 (до 6 часов)	1 000
от 6 до 24 часов	1 500
24-48 часов	3 000

2.2.Расширенный доступ со страховкой - доступ к Прокату Велосипедов на срок, установленный настоящим Приложением №3 к Пользовательскому соглашению, предоставляющий право доступа к системе велопроката «Велобайк», включающий страхование рисков Арендатора («Несчастный случай», «Имущество») в случае наступления Страхового случая (ДТП, хищение велосипеда).

Название	Стоимость, руб.	Срок действия
Расширенный доступ со страховкой	200	сутки

Повременная часть арендной платы.

Продолжительность поездки	Цена
0-45 минут	-
46-120 минут (до 2 часов)	100
121-180 минут (до 3 часов)	450
181-360 (до 6 часов)	1 000
от 6 до 24 часов	1 500
24-48 часов	3 000

В отношении Расширенного **доступа со страховкой** применимы все иные положения, предусмотренные Пользовательским Соглашением в отношении Доступа к системе велопроката, а так же отдельные правила, регулирующие специальный вид Доступа – Расширенный доступ со страховкой, установленные Приложением №5 к Пользовательскому соглашению.

3. ШТРАФЫ.

3.1. При невозврате Велосипеда в порт соответствующего Пункта проката Велосипедов более 48 часов с момента начала аренды (получения Велосипеда из порта), с Арендатора может быть взыскан штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей.

3.2. При возврате Обычного велосипеда в Электропорт Пункта проката с Арендатора может быть взыскан штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей.

3.3. При возврате Электровелосипеда в Обычный порт Пункта проката с Арендатора может быть взыскан штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей.

3.4. Взыскание штрафных санкций является правом, но не обязанностью Арендодателя. Штраф взыскивается в течение 30 дней с момента начала Проката.

Приложение №4 к Пользовательскому соглашению.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

Настоящее соглашение об обработке персональных данных разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Осуществляя регистрацию на сайте <http://velobike.ru>, в мобильном приложении «Велобайк», а также на Терминале Пункта проката Велосипедов «Велобайк», я присоединяюсь к настоящему Соглашению об обработке персональных данных и подтверждаю свое согласие на обработку персональных данных оператором обработки персональных данных – АО «СитиБайк» (121059, г. Москва, Бережковская наб. д. 20, стр.9, пом. I, ИНН 7734691058, ОГРН 1127747175160), далее «Оператор». Персональные данные могут быть переданы партнерам Оператора в целях реализации оказания услуг велопроката: ООО «МФР», адрес: 127051, г.Москва, ул. Большой Сухаревский пер., д.25, стр.2, комн.48), ООО «СМС Трафик» (адрес: 115088, г.Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д. 20А, стр.4, 1 подъезд, 2 этаж), Банк ВТБ ПАО (адрес: 109147, г.Москва, ул. Воронцовская, д.43, стр.1.), ООО СК «ВТБ Страхование» (адрес:101000, г. Москва, Чистопрудный бульвар, д.8, стр. 1).

Под персональными данными понимается информация, заполняемая Пользователем (Арендатором) в соответствующих полях формы регистрации, к которой относится: Фамилия, имя, отчество, дата рождения, а так же адрес, телефон, адрес электронной почты, номер банковской карты, данные основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, иная информация об Арендаторе. Указанная информация может быть получена Арендодателем в процессе регистрации в системе велопроката «Велобайк», а так же иным законным способом, в ходе исполнения Договора.

Персональные данные хранятся в информационной системе персональных данных Арендодателя.

1. Арендатор подтверждает, что ознакомился полностью с Соглашением об обработке персональных данных, текст Соглашения и условия обработки его персональных данных понятны.
2. Арендатор дает согласие на автоматизированную и неавтоматизированную обработку своих персональных данных в целях заключения Пользовательского соглашения и исполнения договора проката велосипедов.
3. Арендатор выражает согласие с условиями обработки персональных данных без оговорок и ограничений.
4. Арендатор дает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передача по требованию суда, в т.ч. третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от

несанкционированного доступа. Арендатор подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе.

5. Согласие Арендатора на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.
6. Арендатор вправе, на основании письменного запроса, направленного Арендодателю ознакомиться с информацией о его персональных данных, которые обрабатываются Арендодателем, требовать уточнения персональных данных или их удаления из системы обработки персональных данных Арендодателя. В случае удаления персональных данных из системы Арендодателя на основании обращения Арендатора, регистрация Арендатора в системе велопроката «Велобайк» прекращается с момента удаления персональных данных. Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано Пользователем путем направления заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты info@velobike.ru или путем направления письменного заявления в адрес Арендодателя. В случае направления заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных Арендатора, регистрация Арендатора в Системе велопроката «Велобайк» прекращается с момента получения такого заявления Арендодателем. В случае несогласия Арендатора с условиями настоящего Соглашения регистрация в Системе велопроката «Велобайк» (на сайте www.velobike.ru, в мобильном приложении «Велобайк», на Терминале «Велобайк») не может быть осуществлена, Арендатор должен прекратить регистрацию до ее завершения. Арендодатель имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение. При оплате услуг велопроката осуществляется переход на интернет-страницу партнеров Арендодателя.

Приложение №5 к Пользовательскому соглашению.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАСШИРЕННОГО ДОСТУПА СО СТРАХОВКОЙ.

1. Расширенный доступ со страховкой обеспечивает Арендатору возможность пользования системой велопроката «Велобайк», включающий страхование рисков Арендатора в случае ДТП, хищения велосипеда. Страхование осуществляется по программам: «Несчастный случай» (далее «НС») и «Имущество».
2. Страхование рисков осуществляется ООО СК «ВТБ Страхование» (адрес:101000, г. Москва, Чистопрудный бульвар, д. 8, стр.1) – далее «Страховщик», на основании заключенного между АО «СитиБайк» и Страховщиком коллективного договора комплексного страхования (далее Коллективный договор), путем присоединения к указанному договору Арендатора.
3. Застрахованный - физическое лицо (Арендатор), чьи имущественные интересы застрахованы по условиям Коллективного договора, присоединившийся к Коллективному договору путем заполнения Согласия на включение на сайте, в мобильном приложении или в Терминале системы велопроката «Велобайк».
- 3.1. Не принимаются на страхование Арендаторы, на момент присоединения к Программам «НС» и «Имущество»:
 - являющиеся инвалидом I, II или III группы, относящиеся к категории «ребенок-инвалид»;
 - состоящие на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере;
 - возраст которых менее 16 лет.
4. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Выгодоприобретателя (Застрахованного, Арендодателя), связанные с:
 - *риском утраты (гибели) или повреждения застрахованного имущества (велосипеда взятого в Прокат Арендатором);*
 - *причинением вреда здоровью граждан, а также с их смертью в результате несчастного случая.*
5. Выгодоприобретателем, имеющим право на получение страховой выплаты, является лицо, в пользу которого заключен договор страхования, и которое определяется в соответствии с Условиями Программы страхования:
 - 5.1. по Программе «НС» - Арендатор, либо его наследники (в случае смерти последнего)
 - 5.2. по Программе «Имущество» - АО «СитиБайк»;
6. Стоимость обеспечения страхования не может быть оплачена Бонусными баллами со счета Арендатора, таким образом, Расширенный доступ со страховкой может быть частично оплачен Бонусными баллами, в части оплаты Доступа.
7. Возврат стоимости оплаченного Расширенного доступа со страховкой не предусмотрен, в том числе, в случае отсутствия Прокатов по оплаченному Доступу.
8. **При заполнении Согласия на включение, Арендатор обязан указать свои данные согласно удостоверяющим документам (Фамилию, Имя, дату рождения).** В случае несоблюдения указанного правила, все риски, связанные с отказом в страховой выплате, в том числе, в отношении поврежденного велосипеда, несет Арендатор.
9. После оплаты Расширенного доступа со страховкой и заполнения Согласия на включение в число участников программ коллективного страхования «НС» и «Имущество» (далее «Согласие на включение»), на электронный адрес Арендатора направляется «Согласие на включение» с его персональным номером и датой начала периода действия страхования,

- памятка с указанием порядка действий в случае наступления страхового случая, ссылка на полный текст Программы страхования «НС» и Программы страхования «Имущество».
10. С подробной информацией по вопросам страхования, правилами Страхования, условиями программ Страхования Арендатор может ознакомиться на сайте www.velobike.ru в разделе Правовая информация или на сайте Страховщика www.vtbins.ru.
 11. В случае наступления Страхового случая Арендатор обязан немедленно известить об этом АО «СитиБайк», соответствующие компетентные органы: в случае ДТП – ГИБДД, в случае грабежа или разбоя – полицию.
 12. В случае причинения вреда велосипеду, либо хищения велосипеда, Арендатор обязан предоставить Арендодателю (АО «СитиБайк»), в течение 10 (десяти) дней с даты соответствующего страхового события, документы из компетентных органов, подтверждающие страховой случай.
 13. При наличии вопросов, связанных с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, предоставляемыми Страховщику документами, Арендатор может обратиться в контакт-центр Страховщика по телефонам **8 (495) 644-44-40, 8 800 100-44-40**.

ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ СИСТЕМЕ

I. Определения

Бонусная система - система начисления и списания специальных Бонусных баллов клиентам при соблюдении Условий настоящего Положения и Пользовательского соглашения.

Бонусные баллы - специальные баллы, начисляемые Арендатору Арендодателем в рамках программы лояльности, которые учитываются при взаиморасчетах за пользование системой велопроката «Велобайк».

1 балл = 1 рубль.

Промо-код - уникальный код, определенная последовательность, состоящая из 9 символов, при условии активации которой и соблюдении иных условий использования Промокода Арендатору предоставляется возможность приобретения Доступа к системе велопроката «Велобайк», а так же оплаты Проката длительностью более 30 минут (45* минут) за счет Бонусных баллов.

* *Применимо в отношении отдельных Специальных Доступов к системе велопроката «Велобайк».*

II. Порядок начисления Бонусных баллов

- 2.1. Бонусные баллы начисляются при активации промо-кода в личном кабинете на сайте www.velobike.ru или в мобильном приложении «Велобайк. Общегородской прокат велосипедов». Для активации промо-кода необходима регистрация в системе велопроката «Велобайк» (на сайте или в мобильном приложении).
- 2.2. Бонусные баллы могут быть начислены Арендодателем активным Арендаторам в рамках программы лояльности, в связи с применением иных систем скидок, в связи с определенными событиями или в качестве поощрения.
- 2.3. Арендодатель фиксирует факт активации промо-кода и начисления Бонусных баллов с помощью системы мониторинга велопроката.
- 2.4. Бонусные баллы могут иметь различный номинал: 50 баллов; 150 баллов; 300 баллов; 600 баллов или иной номинал, установленный Арендодателем.
- 2.5. Промо-коды распространяются на мероприятиях, проводимых оператором системы велопроката «Велобайк», а так же его партнерами.
- 2.6. Промо-код можно активировать только один раз.
- 2.7. Промо-код не подлежит обмену на денежные средства.
- 2.8. Промо-код может быть использован для оплаты услуг только в системе велопроката «Велобайк».
- 2.9. Промо-код имеет ограниченный срок активации, указанный в условиях соответствующей промо-акции (условиях применения промо-кода).
- 2.10. Начисленные Бонусные баллы действительны в течение Сезона проката, в котором они были начислены, после завершения Сезона все Бонусные баллы сгорают.
- 2.11. Бонусные баллы могут быть использованы частично или полностью при оплате Доступа и/или при оплате Проката.
- 2.12. Баллы нельзя переводить со счета одного Арендатора на счет другого Арендатора.
- 2.13. Бонусные баллы накапливаются в течение 1 (одного) Сезона проката (с начала сезона велопроката до 31 октября).
- 2.14. Информация о количестве Бонусных баллов отображается в личном кабинете Арендатора в системе велопроката «Велобайк».

III. Порядок списания Бонусных баллов

3.1. Бонусные баллы могут быть списаны строго в течение одного Сезона, т.е. до 31 октября текущего года. списание Бонусных баллов происходит в полном размере или частично, по выбору Арендатора.

3.2. Переход оставшейся суммы Бонусных баллов на следующий Сезон не предусмотрен и не востребованные Бонусные баллы сгорают.

3.3. Бонусными баллами может быть оплачено до 100 (ста) % от стоимости Доступа или от стоимости Проката, за исключением случаев, установленных Пользовательским соглашением и Приложениями к нему.

3.4. В случае недостаточности суммы Бонусных баллов для полной оплаты Доступа и/или Проката, оставшаяся сумма подлежит оплате за счет денежных средств Арендатора.

IV. Специальные правила действия бонусной системы

4.1. Арендодатель вправе вводить в действие иные системы начисления Бонусных баллов, вносить изменения в действующую систему начисления и списания Бонусных баллов, а также приостанавливать и прекращать действие Бонусной программы или ее отдельных элементов.

4.2. Участником программы лояльности может быть любой Арендатор, зарегистрированный в системе велопроката «Велобайк»,