
М.В. Акимов

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от «01» ноября 2021 года

Акционерное общество «СитиБайк» (АО «СитиБайк»; Арендодатель)
Юридический адрес: 121059, г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 9, пом. I
Адрес местонахождения: г. Москва, Бережковская наб., д. 20, стр. 9
р/с 40702810600760001758
Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)
К/с 30101810145250000411, БИК 044525411
ОГРН 1127747175160
ИНН 7734691058
КПП 773001001
Тел. +7 495 966-4-669
E-mail: info@velobike.ru
Сайт: www.velobike.ru

ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Арендатор – физическое лицо, принимающее Велосипед за плату во временное владение и пользование на основании и в соответствии с условиями Пользовательского соглашения, с выделением в системе велопроката уникального кода идентификации (Логин), исключительно для нужд личного пользования, если иное не предусмотрено условиями Тарифа.

Арендодатель – АО «СитиБайк», предоставляющее Велосипед за плату во временное владение и пользование Арендатору.

Арендная плата – предусмотренная Тарифами плата за Прокат в течение выбранного Арендатором периода, включающая стоимость Доступа и повременную часть арендной платы за время проката, превышающее бесплатный период проката, согласно выбранному Тарифу.

Велосипед – любой из велосипедов Велобайк (Обычный велосипед или Электровелосипед), предоставляемый во временное владение и пользование Арендаторам.

Банк - Банк ВТБ (ПАО).

ВТБ-Онлайн – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц Исполнителя, возможности (функционал) которой могут быть реализованы Пользователями ВТБ Онлайн (в рамках функционала, доступного для конкретной категории Пользователей ВТБ Онлайн) через Мобильное приложение («ВТБ Онлайн»).

Доступ – доступ к Прокату Велосипедов на срок, выбранный Арендатором, согласно Приложению №3, включает в себя право пользования любым Пунктом проката велосипедов,

неограниченное количество Прокатов в соответствии с Тарифами оплаченного Доступа, в период срока действия Доступа, оплата за Прокат, превышающий бесплатный период, установленный для соответствующего Доступа, осуществляется дополнительно в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Пользовательскому соглашению. Арендодатель устанавливает в Приложении №3 Основные виды Доступа (базовые) и специальные.

Личный кабинет – web-страница на Сайте, в мобильном приложении, содержащая статистическую информацию о Прокате конкретного Арендатора.

Логин – уникальный семизначный код, идентифицирующий Арендатора после Регистрации в системе велопроката.

PIN – код подтверждения уникального Логина, необходимый для доступа в систему велопроката.

Мобильное приложение («Велобайк») - программа для мобильных операционных систем, с возможностью осуществления регистрации Арендатора, получения доступа в Личный кабинет, получения иной информации в рамках функционирования Системы велопроката.

Мобильное приложение («Московский транспорт») – программа для мобильных операционных систем, предназначенная для пассажиров общественного транспорта города Москвы, включающая функционал, аналогичный Мобильному приложению «Велобайк». Государственное казенное учреждение города Москвы — Центр организации дорожного движения Правительства Москвы (ЦОДД) обеспечивает функционирование мобильного приложения «Московский транспорт» и является партнером АО «СитиБайк».

Мобильное приложение («ВТБ Онлайн») – канал дистанционного доступа к ВТБ Онлайн – программа, созданная для установки на мобильных устройствах под управлением мобильных операционных систем Android, iOS, позволяющая Пользователям ВТБ Онлайн (в рамках функционала, доступного для конкретной категории Пользователей ВТБ Онлайн) через сеть Интернет в том числе получать информацию по продуктам Банка, использовать партнерские сервисы и проводить операции с использованием мобильных устройств. Мобильное приложение размещается Банком только в интернет-магазинах GooglePlay Маркет, Apple AppStore, AppGallery и других источниках, перечень которых размещен на официальном сайте Банка.

По тексту настоящего Пользовательского соглашения под Мобильным приложением подразумеваются все приложения, если они не поименованы.

Оплата – действия Арендатора, направленные на оплату услуг Арендодателя, осуществляемые путем принятия настоящего Пользовательского соглашения и оплаты Доступа к системе Велопроката, повременной части арендной платы, штрафных санкций, возмещения ущерба, в соответствии с установленными Арендодателем Тарифами (Приложение №3).

Пользователь ВТБ Онлайн – физическое лицо, получившее доступ в ВТБ Онлайн (в пределах доступного для соответствующей категории Пользователя функционала) на основании заключенного с Банком соглашения.

Порт – парковочная стойка для Велосипедов в составе Пункта проката велосипедов, предназначенная для размещения и хранения одного велосипеда. В системе Проката

велосипедов имеются Обычные порты - для хранения Обычных велосипедов и Электропорты – для хранения Электровелосипедов, обозначенные красной маркировкой «места для электровелосипедов».

ПортПлюс (Порт+) – дополнительный функционал Пунктов проката Велосипедов, выбранных в одностороннем порядке Арендодателем и имеющие соответствующую полиграфическую индикацию на поверхности Терминала, Портах и в Мобильном приложении, допускающий завершать Прокат Обычных велосипедов Арендатором, с учетом ограничений Арендодателя, вне Порта Пункта проката Велосипедов. Правила пользования функционалом и накладываемые на Арендатора Арендодателем ограничения изложены в Приложении №6.

Прокат – отношения, складывающиеся между Арендатором и Арендодателем по поводу временного возмездного владения и пользования Велосипедом.

Пункт проката Велосипедов – инфраструктура велопроката (велостанция), представляющая собой автоматизированную систему выдачи и приёма Велосипедов, в которой Велосипеды изначально зафиксированы, включает Пункты проката Обычных велосипедов и Пункты проката Электровелосипедов.

Пункт проката Обычных велосипедов - инфраструктура велопроката (велостанция), представляющая собой автоматизированную систему выдачи и приёма Обычных велосипедов, в которой Обычные велосипеды изначально зафиксированы. Маркирован серым цветом и предназначен для возврата ТОЛЬКО Обычных велосипедов.

Пункт проката Электровелосипедов - инфраструктура Электровелопроката (электростанция), представляющая собой автоматизированную систему выдачи и приёма Электровелосипедов, в которой Электровелосипеды изначально зафиксированы. Маркирован красным цветом, с надписью «места для Электровелосипедов». Пункт проката Электровелосипедов конструктивно позволяет осуществлять электрический заряд аккумуляторной батареи Электровелосипедов, и предназначен для возврата ТОЛЬКО Электровелосипедов.

Регистрация в Системе велопроката - заполнение Арендатором регистрационной формы на Сайте, в мобильном приложении «Велобайк» либо в мобильном приложении «Московский транспорт», или предоставление Регистрационных данных Пользователя ВТБ Онлайн в соответствии с п.2.2. Пользовательского соглашения, и принятие условий Пользовательского соглашения.

Авторизация в Системе велопроката через ВТБ Онлайн - предоставление Пользователю ВТБ Онлайн доступа к данным Личного кабинета, Тарифам, получения иной информации в рамках использования Системы велопроката посредством Мобильного приложения «ВТБ Онлайн», с использованием Регистрационных данных Пользователя ВТБ Онлайн.

Регистрационные данные Пользователя ВТБ Онлайн - сообщенный Пользователем ВТБ Онлайн Банку номер мобильного телефона, используемый Банком в порядке, установленном соглашениями, заключенными Банком с Пользователем ВТБ Онлайн, и адрес электронной почты, сообщенный Банку Пользователем ВТБ Онлайн в качестве канала коммуникации.

Тарифы – документ, которым Арендодатель устанавливает условия и размеры оплаты Доступа, не тарифицируемой части Проката, повременной части арендной платы, размеры штрафных

санкций в случае нарушения Арендатором Правил проката, сроков и/или порядка возврата Велосипедов. Установлены в Приложении №3 к Пользовательскому соглашению.

Терминал – часть инфраструктуры Пункта проката Велосипедов, имеющая обозначение «Велобайк», обеспечивающая взаимодействие элементов системы велопроката «Велобайк».

Сайт – сайт Арендодателя в сети интернет по адресу www.velobike.ru.

Сезон проката - период с момента открытия велопроката Велобайк в 2021 году по дату завершения функционирования велопроката (но не ранее 31.10.2021). О дате начала и завершения Сезона Арендодатель размещает информацию на Сайте.

Система велопроката – совокупность инфраструктуры велопроката для предоставления во временное владение и пользование Обычных велосипедов и Электровелосипедов.

Обычный велосипед – велосипед Велобайк, приводимый в движение pedalным приводом, не оснащен электроприводом.

Электровелосипед – обычный велосипед, оснащенный системой pedal assist, частично приводимый в движение электрическим приводом и мускульной силой человека через ножные педали. Электропривод электровелосипеда доступен при достаточности заряда аккумуляторной батареи Электровелосипеда, отображающегося на индикаторах, расположенных на портах пункта проката электровелосипедов (оранжевый, зеленый). Номер порта соответствует номеру индикатора. Зелёный горит – велосипед заряжен, зелёный мигает – идёт зарядка, оранжевый горит – зарядка возможна. На дисплее Электровелосипеда при нажатии кнопки «ОК» отображается индикация уровня заряда аккумуляторной батареи. Наполненность пиктограммы в виде батарейки отображает уровень заряда.

Электровелосипеды доступны Пользователям для проката в течение сезона до 31.10.2021 г. включительно, при условии, что температура воздуха не понижается ниже 7С° в течение суток.

Уведомление – короткое текстовое сообщение, состоящее из букв или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи от Арендодателя Арендатору. Уведомление может направляться посредством СМС сообщений и/или иных каналов связи (push-уведомления, электронная почта).

Push-уведомление – короткое текстовое и (или) расширенное дополнительным содержанием телематическое информационное оповещение (HTML страница, картинки, музыка и другой контент), предназначенное для отправки и размещения на экранах мобильных устройств, в том числе при их блокировке, а также поверх окон запущенных приложений, доставка которого осуществляется по инициативе Арендодателя.

1. Предмет и состав Пользовательского соглашения.

Учётные данные Арендатора, указанные им при Регистрации в Системе велопроката, или Регистрационные данные Пользователя ВТБ Онлайн, предоставляемые при егистрации посредством ВТБ Онлайн, так же как Правила проката велосипедов (Приложение 1), Порядок расчётов (Приложение №2), Тарифы (Приложение №3) и Соглашение об обработке персональных данных (Приложение №4), Положение о бонусной системе (Приложение №5), Условия предоставления доступа к функции ПортПлюс (Приложение №6) являются

неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения и договора проката городских велосипедов (далее – Договор), в соответствии с которыми Арендодатель обязуется предоставить во временное владение и пользование, а Арендатор принять, оплатить и своевременно возвратить Велосипед уникальной конструкции, марки BTWIN, предназначенный для городского велопроката, с уникальным идентификационным номером, указанным на раме велосипеда.

2. Порядок заключения Договора.

2.1. Договор является публичным и в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации заключается между Сторонами путём присоединения Арендатора к настоящему Пользовательскому Соглашению, действующему в день совершения Арендатором конклюдентных действий по оплате Доступа. В случае несогласия Арендатора с условиями настоящего Пользовательского соглашения, регистрация в Системе велопроката «Велобайк» (на сайте www.velobike.ru, в мобильном приложении «Велобайк», в мобильном приложении «Московский транспорт» или с использованием Мобильного приложения ВТБ-Онлайн), а также оплата Доступа не может быть осуществлена.

2.2. Для присоединения Арендатора к Пользовательскому соглашению (заключения Договора), Арендатор обязан зарегистрироваться в Системе велопроката и предоставить необходимые для исполнения Договора данные, либо авторизоваться через ВТБ Онлайн. Арендаторами могут быть только зарегистрированные лица.

При регистрации Арендатор обязан указать свои персональные данные в соответствии с документом, удостоверяющим личность (фамилию, имя, дату рождения), а также номер телефона и адрес электронной почты. Арендатор несет единоличную ответственность за достоверность указанных при регистрации данных, за исключением случаев регистрации посредством ВТБ-Онлайн.

В случае регистрации посредством ВТБ Онлайн, ответственность за предоставленные данные (номер телефона и адрес электронной почты) возлагается на Пользователя, предоставившего данные Банку.

В случае указания Арендатором недостоверных сведений при регистрации (в том числе, но не ограничиваясь: указанием персональных данных третьего лица; допущения технической либо орфографической ошибки в персональных данных), Арендодатель не гарантирует доставку и не несет ответственность за неполучение Арендатором СМС сообщений, push-уведомлений или сообщений, направленных посредством электронной почты.

При Регистрации/авторизации в Системе велопроката с использованием Мобильного приложения ВТБ Онлайн – Банк, с использованием защищенных каналов связи, направляет Регистрационные данные Пользователя ВТБ Онлайн в Систему велопроката. При совпадении предоставленных Банком Регистрационных данных Пользователя ВТБ Онлайн с данными, содержащимися в Системе велопроката, производится Авторизация в Системе велопроката через ВТБ Онлайн. В случае, если на момент проверки, по предоставленным Банком Регистрационным данным Пользователя ВТБ Онлайн, в Системе велопроката не найдены учетные данные Арендатора, производится Регистрация Пользователя ВТБ Онлайн в Системе Велобайк с предоставленными Банком Регистрационными данными Пользователя ВТБ Онлайн.

2.3. Для заключения Договора Арендатор знакомится с условиями Пользовательского соглашения, после чего проставляет галочку напротив слов «Настоящим принимаю условия Пользовательского соглашения и даю согласие на обработку персональных данных» (для мобильного приложения «Московский транспорт Пользователь нажимает на кнопку «продолжить» под словами «Продолжая, я соглашаюсь с политикой обработки персональных данных и условиями оферты»), и осуществляет выбор и оплату Доступа к Системе велопроката. Присоединяясь к условиям Пользовательского соглашения (путем проставления галочки), Арендатор подтверждает, что до момента присоединения к условиям Пользовательского соглашения он ознакомился с Пользовательским соглашением и всеми приложениями к нему.

При Регистрации в Системе велопроката с использованием Мобильного приложения ВТБ Онлайн для заключения Договора Пользователь ВТБ Онлайн знакомится с условиями Пользовательского соглашения в ВТБ Онлайн, затем нажимает кнопку «Войти в Велобайк», переходит на веб-страницу Арендодателя, отображаемую в приложении Банка, где осуществляет выбор и оплату Доступа к Системе велопроката, а также знакомится и присоединяется к условиям Соглашения по аренде велотранспорта (путем проставления галочки), после чего производит оплату Доступа к Системе велопроката.

Пользователь ВТБ Онлайн подтверждает, что до момента присоединения к условиям Соглашения по аренде Велотранспорта он ознакомился с условиями Соглашения по аренде Велотранспорта (Пользовательским соглашением) и всеми приложениями к нему.

2.4. Договор считается заключённым с момента оплаты Доступа. Непосредственно после оплаты Доступа Арендатору предоставляется возможность взять Велосипед и начать Прокат. Срок действия Доступа исчисляется с момента его оплаты.

3. Условия проката городских Велосипедов.

3.1. Арендатор обязан использовать Велосипед в точном соответствии с его назначением и не вносить в Велосипед каких-либо конструктивных изменений, не передавать Велосипед в субаренду, в безвозмездное пользование, не передавать свои обязанности по Договору третьим лицам, не отдавать в залог арендные права и/или не вносить их в качестве имущественного вклада в хозяйственные товарищества и общества или паевого вноса.

3.2. Арендатор обязуется неукоснительно соблюдать требования Правил проката (Приложение №1 к Пользовательскому соглашению).

3.3. Арендатор обязуется осуществлять оплату в сроки и в случаях, установленных Приложениями к настоящему Пользовательскому соглашению.

3.4. Арендодатель вправе применять в своей деятельности различные бонусные программы, системы лояльности, которые регулируются Приложением №5 - Положение о бонусной системе.

3.5. При Авторизации в Системе велопроката через ВТБ Онлайн Арендатору недоступен следующий функционал: информация о истории прокатов, статистическая информация о поездках, треки поездок, история уведомлений, активация промо-кодов, привязка/отвязка карты «Тройка», новости и события, формы обратной связи.

4. Изменение и прекращение договора.

4.1. Арендодатель имеет право вносить изменения в Пользовательское соглашение, в том числе во все приложения к нему в течение Сезона. При этом Арендодатель размещает соответствующую информацию на Сайте в рубрике «Новости» не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу соответствующей редакции (соответствующих редакций). Арендатор самостоятельно отслеживает на Сайте обновления Пользовательского соглашения и/или приложений к нему. В случае несогласия с внесенными изменениями в Пользовательское соглашение Арендатор обязан направить соответствующее письменное уведомление Арендодателю, в ином случае Арендатор считается принявшим новую редакцию Пользовательского соглашения.

4.1.1. Направление Арендатором письменного уведомления Арендодателю о несогласии с внесенными изменениями в Пользовательское соглашение - влечет прекращение договора, удаление профиля Арендодателя из системы управления велопрокатом и удаление его персональных данных. При этом если у Арендатора на момент прекращения договора имеется действующий Доступ к системе велопроката, по письменному заявлению Арендатора, Арендодатель обязан произвести перерасчет стоимости оказанных услуг исходя из стоимости Доступа «Сутки» за каждые 24 часа, в течение которых Арендатор совершил Прокат.

Расторжение договора осуществляется на основании письменного требования Арендатора при отсутствии задолженности перед Арендодателем. Арендодатель прекращает действие Доступа к прокату, а сумма превышающая стоимость фактически оказанных услуг подлежит перечислению по реквизитам, указанным в заявлении. В случае превышения стоимости фактически оказанных услуг стоимости оплаченного Арендатором Доступа, стоимость фактически оказанных услуг считается равной стоимости оплаченного Доступа.

Письменное заявление о расторжении договора, о перерасчете стоимости оказанных услуг и последующем перечислении денежных средств на счет Арендатора, в случае их остатка после перерасчета, оформляется Арендатором в офисе Арендодателя по адресу: г. Москва, Бережковская набережная, дом 20, строение 9, с 10 часов 00 мину до 17 часов 30 минут

Исключением является расторжение договора и перерасчет стоимости оказанных услуг при покупке доступа «Поминутный».

В случае расторжения договора и перерасчете стоимости оказанных услуг при покупке доступа «Поминутный», Арендатор оформляет заявление и направляет его Арендодателю по электронной почте.

4.2. Договор прекращается по основаниям, указанным в Пользовательском соглашении, его приложениях, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5. Заключительные положения.

5.1. В случае, если какое-либо положение Пользовательского соглашения входит в противоречие с действующим законодательством Российской Федерации, правоотношения Сторон, урегулированные ранее таким положением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации с учетом первоначальных интересов Сторон, а

остальные положения Пользовательского соглашения продолжают действовать в полной мере.

5.2. Отсутствие со стороны Арендодателя обеспечения неукоснительного исполнения Арендатором какого-либо положения Пользовательского соглашения не будет рассматриваться как отказ Арендодателя от прав, предоставляемых этим положением.

5.3. Уведомления и письма считаются надлежащим образом доведёнными до сведения Арендатора, а Арендатор, соответственно, надлежащим образом, уведомлённым (получившим письма и Уведомления) с момента их отправки на адрес электронной почты и/или посредством Push/СМС-уведомлений или их размещения в Личном кабинете Арендатора.

5.4. Принимая настоящее Пользовательское соглашение, Арендатор дает свое согласие получать от Арендодателя Уведомления об оплате Доступа к велопрокату, иные информационные сообщения, связанные с прокатом Велосипедов (в том числе о начале и завершении Проката, истечении бесплатного времени Проката, длительности и стоимости Проката, о новых Тарифах, о нарушениях условий Проката) а также иные информационно-рекламные сообщения.

5.5. Персональные данные Арендатора не могут быть раскрыты Арендодателем третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Соглашением об обработке персональных данных (Приложение №4 к настоящему Пользовательскому соглашению).

5.6. Арендатор уведомлен о том, что обработка его персональных данных будет осуществляться в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 153-ФЗ от 27.07.2006 года, а также о том, что согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Арендатором путём направления Арендодателю письменного уведомления. Обработка персональных данных Арендатора осуществляется в соответствии с Соглашением об обработке персональных данных (Приложение №4 к настоящему Пользовательскому соглашению).

5.7. Арендатор в течение 3 (трех) календарных дней с даты изменения своих персональных данных и иной информации, указанной при Регистрации, обязуется уведомить Арендодателя о произошедших изменениях. Арендодатель не несет ответственности за ненадлежащее оказание услуг Арендатору, если оно вызвано несвоевременным информированием Арендодателя об изменении информации, предусмотренной настоящим пунктом.

5.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Пользовательским соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.9. Местом заключения Договора является г. Москва.

ПРАВИЛА ПРОКАТА ВЕЛОСИПЕДОВ

1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВЕЛОСИПЕДА В ПРОКАТ.

1.1. Арендодатель обеспечивает возможность Проката Велосипедов в любое время суток в течение сезона Проката.

1.2. Выдача Велосипеда в Прокат осуществляется Арендодателем Арендатору в автоматизированных Пунктах проката Велосипедов, актуальная схема размещения которых доступна на Сайте Арендодателя и в Мобильном приложении в виде интерактивной карты (при наличии активного интернет-соединения).

1.3. Арендатор обязан вернуть Арендодателю Велосипед, взятый в прокат в порядке и сроки, установленные настоящим Пользовательским соглашением.

1.3.1. Арендатор обязан вернуть Арендодателю Обычный велосипед, полученный в Прокат, по любому из адресов Пунктов проката Обычных велосипедов, кроме Пунктов проката Обычных велосипедов, указанных на интерактивной карте в статусе: «Временно не работает», в Порт Обычных велосипедов или с использованием функционала ПортПлюс, если он доступен.

1.3.2. Арендатор обязан вернуть Арендодателю Электровелосипед, полученный в Прокат, по любому из адресов Пунктов проката Электровелосипедов, кроме Пунктов проката Электровелосипедов, указанных на интерактивной карте в статусе: «Временно не работает», в Электропорт (места для электровелосипедов).

1.4. Арендатор получает возможность взять Велосипед в Прокат после регистрации в Системе велопроката, ознакомления и присоединения к настоящему Пользовательскому соглашению и оплаты Доступа, в период срока действия Доступа.

1.5. После успешной регистрации Арендатор получает СМС-уведомление, содержащее уникальные ЛОГИН и PIN, необходимые для доступа в Систему велопроката и используемые для получения Велосипедов в Пунктах проката Велосипедов.

После успешной Авторизации в Системе велопроката через ВТБ Онлайн /Регистрации с использованием Мобильного приложения «ВТБ Онлайн» и при наличии активного Доступа, Арендатору отображаются уникальные ЛОГИН и PIN в Мобильном приложении «ВТБ Онлайн».

1.6. Полученные ЛОГИН и PIN необходимо сохранять в тайне. Арендатор не имеет права передавать ЛОГИН и PIN третьим лицам. Ответственность за ущерб, причинённый Арендатору или Арендодателю в результате использования утерянных (переданных) ЛОГИН и PIN третьими лицами, несёт Арендатор. В случае утери ЛОГИН и PIN Арендатор обязан незамедлительно сообщить об этом Арендодателю для осуществления их блокировки (прекращения доступа к системе велопроката). В случае, если утеря (передача третьим лицам) ЛОГИН и PIN приведут к возникновению убытков у Арендодателя, Арендодатель вправе потребовать от Арендатора возмещения таких убытков.

1.7. Арендатор вправе оплатить Доступ и воспользоваться Прокатом Велосипедов по своему усмотрению в любое время суток в течение Сезона Проката и пользоваться полученным в прокат Велосипедом в соответствии с выбранными условиями Доступа.

1.8. Единовременно Арендатор вправе взять в Прокат не более 1 (Одного) Велосипеда.

1.9. Время Проката:

1.9.1. Время проката начинается исчисляться с момента получения Велосипеда в любом Пункте проката Велосипедов (кроме указанных на интерактивной карте в статусе «Временно не работает») после успешной идентификации Арендатора в Системе велопроката с помощью ЛОГИН и PIN.

1.9.2. Прокат Обычного велосипеда прекращается с момента возврата Обычного велосипеда в свободный Обычный порт Пункта проката Обычных велосипедов (кроме указанных на карте в статусе «Временно не работает») или подтверждения возврата Обычного велосипеда с использованием функции ПортПлюс и получения Push/СМС-подтверждения от Арендодателя о завершении Проката, его продолжительности и стоимости.

1.9.3. Прокат Электровелосипеда прекращается с момента возврата Электровелосипеда в свободный Электропорт Пункта проката Электровелосипедов (кроме указанных на карте в статусе «Временно не работает») и получения Push/ СМС-подтверждения от Арендодателя о завершении Проката, его продолжительности и стоимости. Вне зависимости от уровня заряда батареи (даже при полной разрядке аккумуляторной батареи Электровелосипеда во время Проката) Арендатор обязан вернуть Электровелосипед в Пункт проката Электровелосипедов (в том числе используя педальный привод Электровелосипеда).

1.9.4. В Мобильном приложении (кроме Мобильного приложения ВТБ Онлайн) информация о завершённом Прокате отображается в режиме on-line (при наличии активного интернет-соединения).

1.10. Арендатор обязан проверить, что Велосипед зафиксирован в Порте (или при использовании функции ПортПлюс – зафиксирован тросом к инфраструктуре Пункта проката) и на дисплее замка, расположенного на руле Велосипеда, отобразилась надпись: «Возврат ОК», прозвучал однократный звуковой сигнал, получено Push/ СМС уведомление о завершении Проката, его продолжительности и стоимости.

1.11. В случае невозможности завершить Аренду в Пункте Проката Велосипедов, Арендатор обязан связаться с оператором службы поддержки Арендодателя и получить инструкции о дальнейших действиях. С разрешения оператора службы поддержки Велосипед может быть временно припаркован, путем прикрепления к неподвижной конструкции при помощи встроенного троса. Арендатор должен вставить трос в отверстие на раме под рулём, нажать кнопку «ОК», ввести свой PIN, нажать повторно кнопку «ОК», дождаться на дисплее, расположенном на руле Велосипеда, надписи «Времен. парковка» (для Электровелосипедов – на дисплее появляется графическое изображение закрытого замка) и убедиться, что трос надёжно зафиксирован, а руль велосипеда заблокирован (в соответствии с инструкцией, расположенной во внутренней части корзины Велосипеда или в соответствии с инструкциями оператора службы поддержки Велобайк).

В этом случае Прокат не считается завершённым до момента возврата Велосипеда в свободный порт соответствующего Пункта проката Велосипедов. Арендатор несёт ответственность за Велосипед до момента возврата его в свободный порт соответствующего Пункта проката Велосипедов (п. 1.9.2. и 1.9.3. Правил проката Велосипедов).

1.12. До момента начала Проката Арендатор обязан ознакомиться с условиями настоящего Пользовательского соглашения, включая все его Приложения (в том числе, но не ограничиваясь, Правилами и Условиями Проката велосипедов), а также ознакомиться с Правилами дорожного движения (утверждены Постановлением Правительства РФ от 23.10.1993г. №1090).

1.13. Сразу после начала Аренды Велосипеда Арендатор обязан проверить техническое состояние Велосипеда, в случае выявления каких-либо неисправностей незамедлительно сообщить об этом Арендодателю и немедленно (не приступая к Прокату) вернуть Велосипед в соответствующий Пункт проката велосипедов. После этого Арендатор вправе взять в Прокат другой свободный Велосипед.

1.13.1. Арендодатель не гарантирует наличие свободных полностью заряженных Электровелосипедов. Электропривод Электровелосипеда является дополнительной опцией, возможность использования которой зависит от степени заряда аккумуляторной батареи Электровелосипеда. До начала поездки Арендатор обязан самостоятельно оценить уровень заряда аккумуляторной батареи Электровелосипеда, с целью планирования своей поездки, способом описанным в п. 1.13.2 Пользовательского соглашения.

1.13.2. На дисплее Электровелосипеда при нажатии кнопки «ОК» отображается индикация уровня заряда аккумуляторной батареи. Наполненность пиктограммы в виде батарейки отображает уровень заряда. Также уровень заряда аккумуляторной батареи Электровелосипеда отображается на индикаторах, расположенных на парковочных стойках, маркированных красным цветом и обозначенных надписями «места для электровелосипедов». Номер порта соответствует номеру индикатора. Зелёный горит – велосипед заряжен, зелёный мигает – идёт зарядка, оранжевый горит – зарядка возможна.

1.13.3. Электровелосипед является средством повышенной опасности. Для использования Электровелосипеда требуются навыки уверенного управления велосипедом.

1.14. На время Проката Арендатор принимает на себя полную ответственность за подобающий уход за Велосипедом, его сохранность, бережное использование, за ущерб, причинённый Велосипеду, а также за ущерб, причинённый своему здоровью и имуществу, а также здоровью и имуществу третьих лиц в связи с использованием Велосипеда.

1.15. На время Проката риск случайной гибели или случайного повреждения Велосипеда несёт Арендатор.

1.16. Арендодатель не обязан обеспечивать свободные Порты или наличие доступных Велосипедов в Пунктах проката Велосипедов.

1.17. Арендатор обязан вернуть Велосипед Арендодателю в технически исправном состоянии, в соответствующей комплектации. Возвращаемый Велосипед должен иметь чистый внешний вид. Техническое состояние Велосипеда после завершения Проката должно

соответствовать техническому состоянию на момент начала Проката, с учётом его нормального износа.

1.18. Арендатор не вправе производить собственными силами и/или силами третьих лиц замену узлов, частей взятого в прокат Велосипеда. В случае возврата Велосипеда с заменёнными узлами, частями, Арендодатель вправе потребовать от Арендатора возмещения стоимости оригинальных узлов и частей в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ, а также возмещения иных убытков, вызванных действиями Арендатора.

1.19. При причинении ущерба Велосипеду третьими лицами или самим Арендатором, случайной гибели или случайного повреждения Велосипеда, а также при хищении Велосипеда у Арендатора, Арендатор обязан незамедлительно проинформировать об этом Арендодателя по телефону, указанному в преамбуле настоящего Пользовательского соглашения, и в течение 2 (двух) календарных дней с даты наступления соответствующего события представить Арендодателю объяснения с подробным описанием обстоятельств такого события (времени, места, участников и т.п.). Указанные объяснения предоставляются в письменной форме за подписью Арендатора по адресу местонахождения Арендодателя.

В случае, если Арендатор стал участником ДТП, виновником которого компетентными органами признано иное лицо, Арендатор обязуется передать оригиналы справок и документов ГИБДД Арендодателю не позднее 7 (семи) дней с даты ДТП, для оформления заявления в страховую компанию.

При нарушении Арендатором установленного в настоящем пункте срока представления объяснений, не передачи справок и документов ГИБДД, Арендодатель вправе потребовать от Арендатора возмещение соответствующего ущерба, так же Арендодатель вправе приостановить доступ Арендатору к Системе велопроката Велобайк, вне зависимости от срока действия оплаченного Арендатором Доступа до момента исполнения Арендатором обязательств, установленных настоящим пунктом. Приостановленный Доступ не продлевается после устранения причин такого приостановления.

1.20. При использовании взятого в Прокат Велосипеда Арендатор обязан соблюдать Правила Дорожного Движения.

1.21. В случае нарушения Арендатором Пользовательского соглашения и его Приложений, в том числе Правил проката Велосипедов, а также условий, установленных п. 2.1. настоящего Приложения №1, Арендодатель вправе ограничить Доступ к Системе велопроката и к пользованию Прокатом до 72 часов. В случае наличия задолженности за Прокат Арендодатель вправе ограничить Доступ к Прокату до момента погашения задолженности. Ограниченный Доступ не подлежит продлению после устранения причин такого ограничения.

1.22. Арендодатель не несет ответственности за несоответствие сервисов велопроката «Велобайк» ожиданиям Арендатора, а также за временную неработоспособность платежных систем и иных сторонних сервисов.

1.23. В случае, если температура воздуха понизилась ниже 0 °C в течение суток, Арендодатель временно блокирует систему велопроката до достижения рабочей температуры воздуха более 0°C в течение всех суток.

2. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

2.1. Запрещается:

- 2.1.1. Брать Велосипед в Прокат лицам, не достигшим 16 лет.
 - 2.1.2. Брать Велосипед в Прокат лицам, находящимся в состоянии алкогольного или иного опьянения.
 - 2.1.3. Перевозить на взятом в Прокат Велосипеде других лиц, в том числе детей, а также грузы, превышающие по своей массе 5 (пять) кг.
 - 2.1.4. Выезжать на взятом в Прокат Велосипеде на скоростные автомагистрали, в том числе ТТК, МКАД.
 - 2.1.5. Использовать Велосипед для участия в гонках, спортивных мероприятиях и соревнованиях, в иных мероприятиях, имеющих повышенную опасность или связанных с увеличением технической нагрузки на Велосипед.
 - 2.1.6. Использовать Велосипед в коммерческих целях, если это не предусмотрено условиями специального Тарифа.
 - 2.1.7. Осуществлять один Прокат непрерывно более 48 часов.
 - 2.1.8. Возвращать Электровелосипед в Порт для возврата Обычных велосипедов.
 - 2.1.9. Возвращать Обычный велосипед в Порт для возврата Электровелосипедов.
 - 2.1.10. Ограничивать возможность пользования Велосипедом для других Арендаторов.
- 2.2. Перерыв между двумя последовательными Прокатами должен составлять не менее 15 (пятнадцати) минут, необходимых для синхронизации данных систем Велопроката и исключения системных ошибок.
- 2.3. В случаях нарушения п. 2.1.7. Приложения №1 к Пользовательскому соглашению, и осуществления Арендатором одного Проката непрерывно более 48 часов, автоматически блокируется руль Велосипеда (включается удаленная автоблокировка Велосипеда). Арендатор принимает на себя все риски и ответственность, связанные с автоблокировкой Велосипеда. Ни Арендодатель, ни производитель велосипедов не несут никакой ответственности за случаи, когда включение удаленной автоблокировки Велосипеда повлекло причинение вреда жизни или здоровью Арендатора, жизни или здоровью третьих лиц, или причинение ущерба имуществу Арендатора, а равно имуществу третьих лиц и Арендодателя.
- 2.3. Арендатор понимает и соглашается, что для надлежащего оказания услуг, Арендатор должен самостоятельно обеспечить наличие у него мобильного телефона, контролировать уровень заряда своего мобильного телефона, а также обеспечить наличие активного интернет-соединения своего мобильного устройства для использования сервисов on-line. Арендатор самостоятельно несет все риски, связанные с невозможностью своевременного получения Уведомлений от Арендодателя.
- 2.4. С 01 ноября текущего календарного Сезона и до окончания Сезона для Проката будут доступны только механические велосипеды.

Доступ к Электровелосипедам будет заблокирован с 01 ноября и до окончания Сезона.

ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

1. РАСЧЁТ СТОИМОСТИ ПРОКАТА.

1.1. Стоимость Проката определяется в соответствии с Тарифами, указанными в Приложении №3 к настоящему Пользовательскому соглашению. Тарифы на Прокат указываются в рублях. Информация о текущих Тарифах размещается на Сайте и Мобильном приложении. Арендодатель устанавливает в Приложении №3 Основные виды доступа (базовые) и специальные.

1.2. Арендодатель извещает Арендаторов посредством публикации сообщения на Сайте и в Мобильном приложении об изменении Тарифов на Прокат с указанием точной даты начала действия новых Тарифов.

1.3. Расчет стоимости Проката осуществляется в автоматическом режиме, основываясь на данных, передаваемых оборудованием, установленным на Велосипеде и Пункте проката велосипедов.

2. ОПЛАТА ПРОКАТА.

2.1. Оплата за Прокат производится путём списания денежных средств с банковской карты Арендатора. Оплата Проката наличными денежными средствами не предусмотрена.

2.2. Доступ включает в себя право пользования любым Пунктом проката Велосипедов (за исключением указанных в статусе «Временно не работает»), неограниченное количество бесплатных поездок (Прокатов) в соответствии с Тарифом оплаченного Доступа.

Повременная часть арендной платы – оплата за поездки, превышающие бесплатный период Проката (в соответствии с Тарифом оплаченного Доступа), оплачивается дополнительно в размере, установленном Приложением № 3 к Пользовательскому соглашению.

2.3. Стоимость Проката состоит из Оплаты Доступа и оплаты повременной части арендной платы (стоимости каждого Проката, превышающего бесплатный период.)

2.4. Для получения Велосипеда в Прокат необходимо зарегистрироваться на Сайте или в Мобильном приложении и оплатить Доступ к системе Велопроката.

2.5. Начисления за Прокат и списание денежных средств производятся:

2.5.1. Оплата Доступа осуществляется в момент приобретения Доступа к системе Велопроката.

2.5.2. Оплата повременной части арендной платы (за поездки, превышающие бесплатный период) осуществляются в автоматическом режиме после завершения Проката (возврата Велосипеда в Порт Пункта проката Велосипедов или подтверждения возврата Обычного велосипеда с использованием функции ПортПлюс), на основании данных системы мониторинга велопроката о времени Проката.

2.5.3. Оплата задолженностей, штрафов, компенсация убытков осуществляются после завершения Проката, либо в случае утраты Велосипеда, после получения Арендодателем соответствующей информации.

2.6. Информация о задолженностях и платежах Арендатора отражается в его Личном кабинете.

2.7. Арендатор вправе досрочно потребовать прекращение действия Доступа к прокату (отказаться от исполнения договора) в любое время в течение срока действия Доступа, при этом оплатив стоимость фактически оказанных услуг.

В этом случае, стоимость оказанных услуг рассчитывается исходя из стоимости Доступа «Сутки» за каждые 24 часа, в течение которых Арендатор совершил Прокат. Расторжение договора осуществляется на основании письменного требования Арендатора при отсутствии задолженности перед Арендодателем. Арендодатель прекращает действие Доступа к прокату, а сумма превышающая стоимость фактически оказанных услуг подлежит возврату Арендатору. В случае превышения стоимости фактически оказанных услуг стоимости оплаченного Арендатором Доступа, стоимость фактически оказанных услуг считается равной стоимости оплаченного Доступа.

Письменное заявление о расторжении договора, о перерасчете стоимости оказанных услуг и последующем перечислении денежных средств на счет Арендатора, в случае их остатка после перерасчета, оформляется Арендатором в офисе Арендодателя по адресу: г. Москва, Бережковская набережная, дом 20, строение 9, с 10 часов 00 мину до 17 часов 30 минут.

Договор в отношении приобретенного Доступа «Сутки», может быть расторгнут только в случае отсутствия Прокатов в течение срока действия Доступа.

2.8. Арендатор обязан своевременно оплачивать Прокат, задолженности и штрафные санкции при их начислении Арендодателем в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящим Пользовательским соглашением. В случае возникновения задолженности за Прокат, Арендатор обязуется погасить задолженность не позднее 5 (пяти) дней с момента получения Уведомления или сообщения оператора Велобайк о наличии задолженности.

2.9. Оплата Доступа осуществляется при помощи банковской карты, после подтверждения платежа 3D secure. Таким образом, владелец банковской карты подтверждает и дает безусловное согласие на рекуррентное списание денежных средств с банковской карты в оплату Доступа, повременной части арендной платы, штрафных санкций и иных платежей в рамках осуществления Проката.

При проведении платежей бесконтактным способом, своими действиями по совершению оплаты, владелец банковской карты подтверждает и дает безусловное согласие на рекуррентное списание денежных средств с банковской карты в оплату Доступа, повременной части арендной платы, штрафных санкций и иных платежей в рамках осуществления Проката.

Арендатор самостоятельно должен ознакомиться с условиями осуществления расчётов с использованием банковской карты, в том числе размером взимаемых комиссий, сроками осуществления платежей. Арендодатель не несёт ответственности за размер комиссий, установленных банком, эмитировавшим банковскую карту.

2.10. Владелец банковской карты (Арендатор) соглашается, что денежные средства с банковской карты списываются в размере и в случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением, приложениями к нему и Тарифами. Данное согласие является заранее данным акцептом на списание денежных средств с банковской карты, по которой был оплачен Доступ.

2.11. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте или невозможности списания Арендодателем денежных средств с банковской карты по иным основаниям, Арендатор обязуется оплатить стоимость Проката (повременная часть арендной платы), штрафные санкции, иные задолженности в течение 5 (пяти) календарных дней с даты завершения Проката или получения соответствующего Уведомления от Арендодателя.

2.12. Совершая оплату Проката и иных платежей иной банковской картой, отличной от той, при помощи которой был приобретен Доступ, Владелец банковской карты дает безусловное согласие на рекуррентное списание денежных средств с банковской карты, которой совершена последняя операция оплаты, для погашения задолженностей, оплаты повременной части проката, штрафов иных платежей, Данное согласие является заранее данным акцептом на списание денежных средств с банковской карты, которой был совершен платеж.

2.13. Арендодатель имеет право в автоматическом режиме списывать задолженности за Прокат, штрафные санкции и иные платежи с банковской карты, которой была оплачена последняя операция за Прокат Арендатора, а также с банковских карт, ранее использованных Арендатором для приобретения Доступа или оплаты иных платежей Арендодателю в рамках исполнения договора проката велосипедов.

2.14. Арендодатель вправе вносить изменения в Тарифы (Приложение №3 к Пользовательскому соглашению), в том числе в части стоимости повременной части арендной платы, путем внесения соответствующих изменений в Пользовательское соглашение (утверждения новой редакции). При расчете повременной части арендной платы применяются Тарифы, действующие на дату совершения Проката, Арендатор обязан самостоятельно ознакомиться с действующими Тарифами до момента получения Велосипеда в прокат.

2.15. В случае покупки Арендатором в период с «06» апреля 2021 г. по «30» апреля 2021 г. включительно Доступов «СЕЗОН», «СЕЗОН. 45 минут», Арендатор имеет право обратиться к Арендодателю с обращением об аннулировании приобретенного активного Доступа и начислении бонусных баллов, с целью приобретения в дальнейшем специального Доступа – СЕЗОН 60 минут.

Начисление бонусных баллов производится в количестве, равном сумме денежных средств, потраченных Арендатором на приобретение активного Доступа «СЕЗОН», «СЕЗОН. 45 минут» (в случае приобретения Доступа с использованием бонусных баллов в количестве, равном общей сумме, потраченных денежных средств и бонусных баллов).

2.16. Обращение должно быть направлено Арендодателю посредством электронной почты на адрес: info@velobike.ru с адреса электронной почты, указанного Арендатором при регистрации.

К рассмотрению принимаются только обращения, оформленные Арендатором лично и направленные по электронной почте.

Обращение должно содержать следующие обязательные данные:

- ЛОГИН, присвоенный при регистрации в системе велопроката «Велобайк»;
- Фамилию, Имя, номер телефона и адрес электронной почты Арендатора;
- текст обращения: «Прошу аннулировать активный Доступ (указывается название Доступа), приобретенный мной ... (указывается дата приобретения Доступа¹) и произвести начисление бонусных баллов в количестве, равном сумме денежных средств, потраченных мной на приобретение Доступа ... (указывается название Доступа) для использования бонусных баллов при покупке специального Доступа СЕЗОН 60 минут.

Я подтверждаю, что ознакомлен со всеми условиями Пользовательского соглашения, в том числе:

- пунктом 2.10 Приложения №5 к Пользовательскому соглашению: начисленные Бонусные баллы действительны в течение Сезона проката, в котором они были начислены, после завершения Сезона все Бонусные баллы сгорают».

Фамилия, Имя, номер телефона и адрес электронной почты должны быть идентичны данным, указанным Арендатором при Регистрации в системе велопроката «Велобайк».

ЛОГИН должен быть идентичен ЛОГИНУ, присвоенному Арендатору при регистрации в системе велопроката «Велобайк».

2.17. Обращение об аннулировании приобретенного активного Доступа и начислении бонусных баллов подается Арендатором по «17» мая 2021 года включительно.

Заявления, полученные Арендодателем после «17» мая 2021 г., к рассмотрению не принимаются.

2.18. Аннулирование активного Доступа, приобретенного в период с «06» апреля 2021 г. по «30» апреля 2021 г. включительно, и начисление бонусных баллов, осуществляется только при отсутствии задолженности перед Арендодателем.

При наличии незакрытого проката или числящегося за Арендатором велосипеда, аннулирование активного Доступа и начисление бонусных баллов не производится.

2.19. Бонусные баллы, начисленные Арендатору в течение Сезона проката, после завершения Сезона сгорают.

Бонусные баллы могут быть использованы только для приобретения Арендатором Доступов и оплаты повременной части арендной платы. Они не могут быть возвращены Арендатору в течение или по завершению Сезона в качестве денежных средств.

2.20. Арендодатель должен обработать Обращение Арендатора об аннулировании активного Доступа и начислении бонусных баллов в течение 24 часов с момента получения, и направить ответное сообщение о принятии Обращения в работу.

Аннулирование активного Доступа и начисление бонусных баллов производится в течение 7 (Семи) календарных дней с момента получения Обращения.

¹ Приобретение Доступа должно быть совершено в период с «06» апреля 2021 г. по «30» апреля 2021 г. включительно.

2.21. После аннулирования активного Доступа и начисления бонусных баллов, Арендодатель направляет Арендатору на адрес электронной почты, указанный при регистрации в системе «Велобайк», сообщение с текстом: «Ваш активный доступ был аннулирован. Вам начислены бонусные баллы в размере стоимости приобретенного Вами доступа».

2.22. Условия о возможности аннулирования приобретенного активного Доступа и начислении бонусных баллов в период с «06» апреля 2021 г. по «30» апреля 2021 г. включительно, не распространяются на Доступы «Сутки» и «Месяц».

3. УЧЁТ ПОСТУПИВШИХ ПЛАТЕЖЕЙ.

3.1. Платежи Арендатора учитываются в его Личном кабинете не позднее, чем на следующий рабочий день после получения из банка выписки о поступлении денежных средств на расчётный счёт Арендодателя и поступления документов, позволяющих однозначно идентифицировать Арендатора и назначение платежа.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Арендатор осведомлён и согласен, что Арендодатель своими техническими средствами осуществляет учёт количества, продолжительность и стоимость Проката и отражает соответствующие данные в Личном кабинете Арендатора.

4.2. При поступлении от Арендатора денежных средств и при наличии задолженности в первую очередь погашается ранее возникшая задолженность Арендатора перед Арендодателем, включающая суммы штрафов при их наличии.

4.3. Ограничение возможности Проката:

4.3.1. Арендодатель ограничивает возможность Арендатора взять велосипед в Прокат, если в момент списания денежных средств за Прокат у Арендатора возникает задолженность перед Арендодателем, а также в случаях нарушения Арендатором правил пользования Прокатом.

4.3.2. Ограничение возможности Проката снимается только после погашения задолженности или истечения срока ограничения. Снятие ограничения осуществляется в течение 1 (одного) часа с момента поступления денежных средств, достаточных для снятия ограничения.

4.3.3. В случае ограничения возможности Проката по основаниям, установленным настоящим Пользовательским соглашением, срок действия Доступа не приостанавливается и не продлевается.

4.4. В случаях причинения ущерба Велосипеду Арендатором, случайной гибели или случайного повреждения Велосипеда, Арендодатель вправе взимать с Арендатора денежные средства в размере причиненного ущерба. В случае возврата Арендатором Велосипеда с опозданием, нарушения порядка возврата Велосипедов, установленного п.п. 1.9.2., 1.9.3. Правил проката велосипедов, Арендодатель вправе потребовать от Арендатора уплаты

штрафных санкций, в размерах, установленных Приложением №3. Сумма денежных средств, взимаемых в случае поломки Велосипеда, определяется размером понесенных Арендодателем расходов по приобретению нового Велосипеда или проведению восстановительного ремонта, в том числе с привлечением третьих лиц в порядке, установленном законодательством РФ. При этом Арендатор/Владелец банковской карты путем ввода 3D secure или ввода ПИН-кода банковской карты на клавиатуре Терминала Пункта проката дает свое безусловное согласие на списание денежных средств с банковской карты, по которой производилась оплата Доступа. Данное согласие является заранее данным акцептом на списание денежных средств с банковской карты, по которой был оплачен Доступ.

4.5. В случае утери (передачи) ЛОГИН и PIN на Арендатора может быть возложена обязанность по возмещению Арендодателю убытков, причинённых в результате проката Велосипеда с использованием утерянных (переданных) ЛОГИН и PIN третьими лицами.

4.6. Претензии Арендатора рассматриваются Арендодателем в установленные действующим законодательством Российской Федерации сроки.

4.7. В случае признания претензий Арендатора об ошибочно произведённых начислениях либо иных денежных (финансовых) претензий, связанных с Прокатом, Арендодатель в момент признания таких претензий зачисляет денежную сумму, эквивалентную сумме признанных претензий, на банковскую карту Арендатора, с которой был произведен платеж. Соответствующее уведомление и/или зачисление денежных средств считаются письменным ответом Арендодателя на претензию Арендатора.

В случае подачи Претензий в электронной форме (на адрес электронной почты Арендодателя) ответ направляется по электронной почте на адрес, с которого была получена претензия. В случае направления претензии по почте или вручения нарочно в офисе Арендодателя, ответ Арендатору направляется посредством почты России (при условии указания обратного адреса заявителя).

4.8. Арендодатель вправе оставить без ответа по существу поставленных вопросов обращения Арендаторов, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы.

Тарифы. Приложение №3 к Пользовательскому соглашению

1. Базовые тарифы

1.1. Базовый доступ

Название	Стоимость, руб.	Срок действия
СУТКИ	155	24 часа
МЕСЯЦ	615	30 календарных дней
СЕЗОН	1 235	До 31 ноября 2021 г.

1.2. Базовые тарифы повременной части арендной платы

Продолжительность поездки	Обычный Велосипед Стоимость, руб.	Электровелосипед Стоимость, руб.
0-30 минут	0	0
31-60 минут	30	30
61-120 минут (до 2 часов)	103	103
121-180 минут (до 3 часов)	465	465
181-360 минут (до 6 часов)	1 030	1 030
от 6 до 24 часов	1 540	1 540
от 24 до 48 часов	3 090	3 090

2. Специальные тарифы

2.1. Доступ – СЕЗОН 45 минут.

Название	Стоимость, руб.	Срок действия
СЕЗОН. 45 минут.	1 545	До 31 ноября 2021 г.

Повременная часть арендной платы

Продолжительность поездки	Обычный Велосипед Стоимость, руб.	Электровелосипед Стоимость, руб.
0-45 минут	0	0
46-120 минут (до 2 часов)	103	103
121-180 минут (до 3 часов)	465	465
181-360 минут (до 6 часов)	1 030	1 030
от 6 до 24 часов	1 540	1 540
от 24 до 48 часов	3 090	3 090

2.2. Доступ – «Служебный».

Доступ «Служебный» предоставляется для использования проката велотранспорта для осуществления общественно полезной деятельности в условиях действия режима повышенной готовности на территории г.Москвы, на основании Соглашения, заключенного с оператором велопроката Велобайк.

Название	Стоимость, руб.	Срок действия
Служебный	0,00 *	До отмены режима повышенной готовности на территории г.

		Москвы, но не позднее 31 ноября 2021 г.
--	--	---

Примечания:

1. Для приобретения Доступа «Служебный» Арендатору необходимо активировать специальный Промокод, открывающий возможность использования данного вида Доступа, оплатить с банковской карты сумму в размере 5 (пять) рублей для идентификации Арендатора в системе. Оплаченные Арендатором 5 (пять) рублей будут зачислены на его бонусный счет в личном кабинете «Велобайк», и могут быть использованы для оплаты платных поездок или приобретения иных Доступов к системе велопроката «Велобайк» в течение Сезона-2021.
2. В случае отмены режима повышенной готовности на территории г. Москвы, Арендодатель имеет право в одностороннем порядке приостановить действие тарифа Доступ - «Служебный».

Продолжительность поездки	Обычный Велосипед Стоимость, руб.	Электровелосипед Стоимость, руб.
0-45 минут	0	0
46-60 минут	30,00	30,00
61-120 минут (до 2 часов)	103,00	103,00
121-180 минут (до 3 часов)	465,00	465,00
181-360 минут (до 6 часов)	1 030,00	1 030,00
от 6 до 24 часов	1 540,00	1 540,00
от 24 до 48 часов	3 090,00	3 090,00

2.3. Доступ - СЕЗОН 60 минут

Название	Стоимость, руб.	Срок действия
СЕЗОН 60 минут.	1 855	До 31 ноября 2021 г.

Повременная часть арендной платы

Продолжительность поездки	Обычный Велосипед Стоимость, руб.	Электровелосипед Стоимость, руб.
0-60 минут	0	0
61-120 минут (до 2 часов)	103	103
121-180 минут (до 3 часов)	465	465
181-360 минут (до 6 часов)	1 030	1 030
от 6 до 24 часов	1 540	1 540
от 24 до 48 часов	3 090	3 090

Примечание: Специальный доступ СЕЗОН 60 минут доступен с «01» мая 2021 г.

2.4. Доступ «Поминутный»

Название	Стоимость, руб.	Срок действия
Поминутный	5	До 31 ноября 2021 г.

Повременная часть арендной платы

Продолжительность поездки	Обычный Велосипед Стоимость, руб.
с 1 минуты до 48 часов	1

Примечание:

В рамках Специального доступа «Поминутный» при начале каждого проката взимается стартовый платеж в сумме 5 рублей. Стартовый платеж взимается дополнительно и в стоимости Специального доступа «Поминутный» не входит.

При активации указанного тарифа, с банковской карты пользователя будет списана сумма в размере 5 рублей в счет аванса первой поездки доступа «Поминутный».

Специальный доступ «Поминутный» доступен с «14» сентября 2021 г.

3. ШТРАФЫ.

3.1. При невозврате Велосипеда в порт соответствующего Пункта проката Велосипедов (или при использовании функции ПортПлюс – не выполнение всех требований п.9 Приложения №6) более 48 часов с момента начала аренды (получения Велосипеда), с Арендатора может быть взыскан штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей – при невозврате Обычного велосипеда или Электровелосипеда;

3.2. При возврате Обычного велосипеда в Электропорт Пункта проката с Арендатора может быть взыскан штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей.

3.3. При возврате Электровелосипеда в Обычный порт Пункта проката с Арендатора может быть взыскан штраф в размере 1 000 (одна тысяча) рублей.

3.4. Взыскание штрафных санкций является правом, но не обязанностью Арендодателя. Штраф взыскивается в течение 30 дней с момента начала Проката.

Приложение №4 к Пользовательскому соглашению.

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

Настоящее соглашение об обработке персональных данных разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Осуществляя работу на ресурсах (<https://velobike.ru>, мобильное приложение «Велобайк» и «ВелоБайк Мультигорода», мобильное приложение «Московский транспорт (в части использования сервиса АО «СитиБайк»)) я выражаю свое согласие на обработку персональных данных оператором обработки персональных данных – АО «СитиБайк» (121059, г. Москва, Бережковская наб. д. 20, стр.9, пом. I, ИНН 7734691058, ОГРН 1127747175160), далее «Оператор» или «Арендодатель», автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных (Фамилия, имя, отчество, дата рождения, телефон, адрес электронной почты, файлы cookie, сведения о действиях пользователя на указанных ресурсах, сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии), в т.ч. с использованием метрических программ Яндекс.Метрика, Google Analytics, Firebas Google, с совершением действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ), партнёрам Оператора, предоставляющим сервис по указанным метрическим программам. Обработка персональных данных осуществляется с целью оказания услуг проката, сопутствующих услуг, улучшения работы сайта, совершенствования услуг, определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по услугам.

Осуществляя работу в Мобильном приложении ВТБ Онлайн (в части использования сервиса АО «СитиБайк»)) я выражаю свое согласие на обработку персональных данных (Регистрационные данные Пользователя ВТБ Онлайн) Оператором обработки персональных данных, автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных (телефон, адрес электронной почты), с совершением действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ), партнёрам Оператора, предоставляющим сервис по указанным метрическим программам. Обработка персональных данных осуществляется с целью оказания услуг проката, сопутствующих услуг, улучшения работы сайта, совершенствования услуг, определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по услугам.

Персональные данные могут быть переданы партнерам Оператора в целях реализации оказания услуг велопроката: АО «Предпроцессинговый расчетный центр» (адрес: 129085, г. Москва, Звездный бул. д. 19, стр. 1); ООО «Девино Телеком» (адрес: 109443, г. Москва, ул. Юных Ленинцев, д. 83, корп. 4, оф. 41); АО «Страховое общество газовой промышленности» (107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10); ООО «Юзтех Профешнл» (115114, г. Москва, ул. Кожевническая, д. 10, стр. 1, этаж 7); АО «Оригинал» (123100, Москва, Пресненская набережная, 1); ООО «СерчИнформ» (121069, Россия, г. Москва, Скатертный переулок, дом 8/1, строение 1, пом. I, комн. 2); ООО «Ангара ассистанс» (г. Москва, ул. Василисы Кожинной, д. 1, корп. 1, этаж 7, комната 25); ООО «Эдди Сервис» (115404, Город Москва, улица Касимовская, д3., кв. 65); Банк ВТБ (ПАО) (адрес: 190000, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 29,

почтовый адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, д. 43, стр. 1); Государственное казенное учреждение г. Москвы – Центр организации дорожного движения Правительства Москвы (адрес: 111033, г. Москва, Золоторожский вал, д. 4, стр. 2).

В случае отказа от обработки персональных данных метрическими программами я проинформирован о необходимости прекратить использование сайта или отключить файлы cookie в настройках браузера.

Я подтверждаю, что ознакомился полностью с Соглашением об обработке персональных данных, текст Соглашения и условия обработки его персональных данных понятны.

Я выражаю согласие с условиями обработки персональных данных без оговорок и ограничений и подтверждаю, что, давая такое согласие, действую свободно, своей волей и в своем интересе. Данное согласие на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

Подтверждаю, что данное мной Согласие на обработку персональных данных действует бессрочно, с момента предоставления данных и может быть отозвано мной путем направления заявления в простой письменной форме на адрес электронной почты info@velobike.ru или путем направления письменного заявления в адрес Арендодателя.

Подтверждаю ознакомление и принятие следующих условий:

В случае направления заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных, регистрация в Системе велопроката «Велобайк» прекращается с момента получения такого заявления Арендодателем.

В случае несогласия Арендатора с условиями настоящего Соглашения Регистрация в Системе велопроката «Велобайк» (на сайте www.velobike.ru, в мобильном приложении «Велобайк», в мобильном приложении «Московский транспорт» и Мобильном приложении ВТБОнлайн (в части использования сервиса АО «Велобайк»)) не может быть осуществлена, Арендатор должен прекратить регистрацию до ее завершения. Арендодатель имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение.

При оплате услуг велопроката осуществляется переход на интернет-страницу партнеров Арендодателя.

ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ СИСТЕМЕ

I. Определения

Бонусная система - система начисления и списания специальных Бонусных баллов Арендаторам при соблюдении Условий настоящего Положения и Пользовательского соглашения, а также предоставления специальных промо-Доступов к системе велопроката «Велобайк».

Бонусные баллы - специальные баллы, начисляемые Арендатору Арендодателем в рамках программы лояльности, которые учитываются при взаиморасчетах за пользование системой велопроката «Велобайк».

1 балл = 1 рубль.

Промо-код - уникальный код, определенная последовательность, состоящая из 9 символов, при условии активации Промо-кода и соблюдении иных условий его использования Арендатору начисляются Бонусные баллы на бонусный счет, которые могут быть использованы для приобретения Доступа к системе велопроката «Велобайк», и/или для оплаты Проката превышающего бесплатный период.

** Применимо в отношении отдельных Специальных Доступов к системе велопроката «Велобайк».*

Доступ-код - уникальный код, определенная последовательность, состоящая из 6 символов, при условии активации Доступ-кода и соблюдении иных условий его использования Арендатору предоставляется возможность приобретения специального промо-Доступа к системе велопроката «Велобайк», в рамках специальных программ лояльности.

II. Порядок начисления Бонусных баллов

2.1. Бонусные баллы начисляются при активации Промо-кода в личном кабинете на сайте www.velobike.ru, в мобильном приложении «Велобайк» или в мобильном приложении «Московский транспорт». Общегородской прокат велосипедов». Для активации Промо-кода необходима регистрация в системе велопроката «Велобайк» (на сайте или в мобильном приложении).

2.2. Бонусные баллы могут быть начислены Арендодателем активным Арендаторам в рамках программы лояльности, в связи с применением иных систем скидок, в связи с определенными событиями или в качестве поощрения.

2.3. Арендодатель фиксирует факт активации промо-кода и начисления Бонусных баллов с помощью системы мониторинга велопроката.

2.4. Промо-коды могут иметь различный номинал, установленный Арендодателем.

2.5. Промо-коды распространяются на мероприятиях, проводимых оператором системы велопроката «Велобайк», а также его партнерами.

2.6. Промо-код можно активировать только один раз.

2.7. Промо-код не подлежит обмену на денежные средства.

2.8. Промо-код может быть использован для оплаты услуг только в системе велопроката «Велобайк».

- 2.9. Промо-код имеет ограниченный срок активации, указанный в условиях соответствующей промо-акции (условиях применения промо-кода).
- 2.10. Начисленные Бонусные баллы действительны в течение Сезона проката, в котором они были начислены, после завершения Сезона все Бонусные баллы сгорают.
- 2.11. Бонусные баллы могут быть использованы частично или полностью при оплате Доступа и/или при оплате Проката.
- 2.12. Бонусные баллы нельзя переводить со счета одного Арендатора на счет другого Арендатора.
- 2.13. Бонусные баллы накапливаются в течение 1 (одного) Сезона проката (с начала сезона велопроката до 30 ноября 2021 г.).
- 2.14. Информация о количестве Бонусных баллов отображается в личном кабинете Арендатора в системе велопроката «Велобайк».

III. Порядок предоставления промо-Доступа.

- 3.1. Доступ-код может быть активирован в личном кабинете Арендатора на сайте www.velobike.ru в мобильном приложении «Велобайк» или в мобильном приложении «Московский транспорт». Общегородской прокат велосипедов». Для активации Доступ-кода необходима регистрация в системе велопроката «Велобайк» (на сайте или в мобильном приложении).
- 3.2. Арендодатель фиксирует факт активации Доступ-кода с помощью системы мониторинга велопроката.
- 3.3. Доступ-коды распространяются партнерами Оператора велопроката в рамках специальных акций и мероприятий.
- 3.4. Доступ-код можно активировать только один раз.
- 3.5. Доступ-код не подлежит обмену на денежные средства.
- 3.6. Доступ-код имеет ограниченный срок активации, указанный в условиях соответствующей промо-акции.
- 3.7. Активированный Доступ-код действителен только в течение Сезона велопроката.
- 3.8. Информация о специальных промо-Доступах, доступных Арендатору, отображается в личном кабинете в системе велопроката «Велобайк», после активации соответствующего Доступ-кода.
- 3.9. При наличии активного иного Доступа Арендатора к системе велопроката «Велобайк», Доступ-код не может быть активирован.

IV. Порядок списания Бонусных баллов

- 4.1. Бонусные баллы могут быть списаны строго в течение одного Сезона, т.е. до 30 ноября текущего года. Списание Бонусных баллов происходит в полном размере или частично.
- 4.2. При наличии Бонусных баллов на бонусном счете Арендатора, в первую очередь в счет погашения задолженностей за Прокат списываются Бонусные баллы.
- 4.3. Переход оставшейся суммы Бонусных баллов на следующий Сезон не предусмотрен и невостребованные Бонусные баллы сгорают.
- 4.4. Бонусными баллами может быть оплачена стоимость Доступа или стоимость Проката, за исключением случаев, установленных Пользовательским соглашением и Приложениями к нему. Оплата Доступа или Проката денежными средствами должна

составлять не менее 5 (пяти) рублей, в оставшейся части необходимая сумма может быть оплачена Бонусными баллами.

4.5. Бонусными баллами не могут быть оплачены штрафы и возмещение ущерба, причиненного имуществу Арендодателя и/или иных лиц.

4.6. В случае недостаточности суммы Бонусных баллов для оплаты Доступа и/или Проката, оставшаяся сумма подлежит оплате за счет денежных средств Арендатора.

V. Специальные правила действия бонусной системы

5.1. Арендодатель вправе вводить в действие иные системы начисления Бонусных баллов, вносить изменения в действующую систему начисления и списания Бонусных баллов, а также приостанавливать и прекращать действие Бонусной программы или ее отдельных элементов.

5.2. Участником программы лояльности может быть любой Арендатор, зарегистрированный в системе велопроката «Велобайк»

VI. Прочие условия

6.1. При совершении Арендатором прокатов с 01 ноября 2021 г. до окончания Сезона 2021, в рамках действия доступов "Сезон", "Сезон.45 минут" и "Сезон.60 минут", применяются специальные условия начисления и действия бонусных баллов, установленные настоящим разделом.

6.2. При совершении Арендатором каждого проката в рамках доступов, указанных в п. 6.1. Приложения №5 к Пользовательскому соглашению, более 5 минут, производится начисление 11 (одиннадцати) бонусных баллов.

При этом, Пункт проката, на котором Арендатор начинает прокат, должен отличаться от Пункта проката, на котором Арендатор завершает прокат.

Максимальное количество бонусных баллов, начисленных в соответствии с условиями настоящего раздела в течение Сезона 2021, не может быть более 2 000 (двух тысяч) для одного Арендатора.

6.3. Арендодатель производит начисление бонусных баллов в личном кабинете Арендатора единовременно, после официального окончания Сезона 2021.

6.4. Действие бонусных баллов, начисленных в соответствии со специальными условиями настоящего раздела, устанавливается до официального окончания Сезона 2022.

Накопленными бонусными балами можно оплатить доступ к Сезону 2022 г., либо использовать их в течение всего Сезона 2022, за исключением установленных настоящим Приложением №5 к Пользовательскому соглашению исключений.

6.5. Бонусные баллы, начисленные до 01 ноября 2021 г., а также не в соответствии с условиями настоящего раздела, после завершения Сезона 2021 г. сгорают.

6.5. Арендодатель вправе досрочно прекратить действие специальных условий начисления и действия бонусных баллов, указанных в настоящем разделе, либо пересмотреть их.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ФУНКЦИИ ПОРТПЛЮС

1. Функция «ПортПлюс» (далее Функция) позволяет Арендатору завершать Аренду велосипеда при отсутствии свободных Портов только на определенных Арендодателем Пунктах проката Велосипедов.
2. Пункты прокатов Велосипедов, на которых Арендатор может завершать Аренду с использованием Функции, выбираются Арендодателем в одностороннем порядке.
3. Функция активируется автоматически при достижении Пунктом проката Велосипедов с доступной Функцией 100% наполненности Портов и деактивируется, если наполненность Портов уменьшилась ниже этого значения.
4. Пункты прокатов Велосипедов, на которых Функция доступна, идентифицируются:
 - 4.1. специальным значком синего цвета в Мобильном приложении;
 - 4.2. специальным значком синего цвета на схеме Пунктов проката Велосипедов, доступной на Сайте Арендодателя;
 - 4.3. специальными баннерами с названием Функции на поверхности инфраструктуры Пунктов проката Велосипедов.
5. Арендодатель вправе добавлять, удалять и изменять количество Пунктов проката Велосипедов с доступной Функцией в любой момент времени в одностороннем порядке, не уведомляя об этом Арендатора. Арендатор самостоятельно отслеживает на Сайте или в Мобильном приложении перечень станций, на котором доступна Функция.
6. Изменения доступности Функции на конкретном Пункте проката Велосипедов, Арендодатель обязан отражать в соответствии с п.4 данного Приложения.
7. Арендатор выражает свое согласие на использование Функции, путем подтверждения надписи «1. Порт+» на дисплее панели Велосипеда нажатием кнопки 1 этой же панели, расположенной на руле Велосипеда.
8. Отсутствие в меню на панели, расположенного на руле Велосипеда, надписи «1. Порт+» означает отсутствие доступности Функции для Арендатора на данном Пункте проката Велосипедов в этот момент времени.
9. Последовательность действий Арендатора, для успешного завершения Аренды с использованием Функции нанесена на Терминале Пункта проката Велосипедов и состоит из:
 - 9.1. Удостовериться, что на Пункте проката Велосипедов доступна Функция (п.4 данного Приложения), заняты все Порты и Арендатор взял в Аренду Обычный велосипед.
 - 9.2. Завезти арендованный велосипед передом между двумя уже припаркованных велосипедов.
 - 9.3. Нажать в торце левой ручки руля кнопку парковочного троса, и достать парковочный трос из правой ручки. Обернуть трос вокруг рамы припаркованного справа велосипеда и вставить его снизу в подрулевой замок арендованного велосипеда.
 - 9.4. Нажать кнопку «ОК» в меню на панели, расположенной на руле велосипеда, затем нажмите кнопку «1», соответствующую «1. Порт+».
 - 9.5. Дождаться и удостовериться, что на панели, расположенной на руле Велосипеда, отобразится надпись «Возврат ОК», прозвучит однократный звуковой сигнал, будет получено Push/СМС уведомление о завершении Проката, его продолжительности и стоимости.
 - 9.6. Удостовериться, что парковочный трос заблокирован в подрулевом замке арендованного велосипеда.
10. В случае выполнения Арендатором всех действий, описанных в п.9, Аренда считается успешно завершённой.

11. В случае нарушения последовательности действий, описанных в п.9, как и невыполнение каких-то действий, Арендодатель в праве не засчитать окончание Аренды велосипеда Арендатором. В таком случае Арендатор несет ответственность за Велосипед как в случае отсутствия окончания Аренды, включая п.1.14 и 1.15 Правил Проката (Приложение №1 к Пользовательского соглашения).
12. Последовательность действий Арендатора, для успешного начала Аренды велосипеда, ранее сданного с помощью Функции:
- 12.1. Арендатор должен убедиться, что к выбранному велосипеду не пристегнуты другие велосипеды, и дополнительно ничего не мешает начать поездку после начала Аренды.
- 12.2. Нажать на панели, расположенного на руле Велосипеда, кнопку «ОК», произвести успешную идентификацию Арендатора в Системе велопроката с помощью ЛОГИНА и PIN, или карты ТРОЙКА и PIN. В случае успешной идентификации, на панели отобразиться надпись «Удачной поездки», велосипед разблокируется и Аренда начнется.
- 12.3. Отсоединить парковочный трос из подрулевого замка, убрать его в руль. Удостовериться в исправности технического состояния велосипеда в соответствии с п.1.13 Приложения №1 к Пользовательскому соглашению и начать поездку.